

# PODMIENKY SLUŽBY SMS VKLAD EXPRES

**Expresné dobítie konta**  
**Stačí jedna SMS na 8869**

*Kompletné podmienky platné od 6. 9. 2022*

## PODMIENKY:

1. Služba SMS Vklad Expres umožňuje klientovi realizovať navýšenie (dotáciu) svojho hráčskeho účtu prostredníctvom SMS odoslanej z mobilného telefónu. Službu technicky zabezpečuje spoločnosť ELET, s.r.o.
2. Dotáciu svojho hráčskeho účtu môže klient zrealizovať zo svojho registrovaného a overeného čísla zaslaním SMS s preddefinovaným Kľúčovým slovom zo svojho mobilného telefónu na telefónne číslo 8869. Klient musí mať telefónne číslo použité na SMS Vklad Expres zaregistrované na svojom hráčskom účte a overené, zároveň musí byť klientom jedného z mobilných operátorov uvedených v bode 3.
3. SMS Vklad Expres je dostupný v sieťach Orange Slovensko, Slovak Telekom, O2 Slovensko a SWAN.
4. Klient môže vložiť iba vopred definované nominálne hodnoty dotácie hráčskeho účtu, ktoré sú 5,00 €, 10,00 € alebo 20,00 € použitím kľúčového slova v tvare NIKE(medzera)SUMA.
5. Každá dotácia hráčskeho účtu uvedená v bode 4 je potvrdená spätnou prijatou SMS a prostredníctvom telekomunikačnej služby bude hráčovi pravidelne vyúčtovaná v elektronických komunikačných a iných službách prostredníctvom slovenských telekomunikačných operátorov, pokiaľ hráč využíva tzv. paušálne služby. Pokiaľ hráč využíva predplatené služby, bude čiastka rovnajúca sa výške vkladu odrášaná z predplateného kreditu. Výška telekomunikačných poplatkov za SMS sa riadi podľa aktuálneho cenníka a Všeobecných obchodných podmienok telekomunikačných operátorov v sume 0,50 € za každých 5 € vkladu. Telekomunikační operátori si vyhradzujú právo cenník a Všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť.
6. Hráčsky účet bude automaticky navýšený po doručení potvrdzovacej SMS o navýšení vkladu. Za doručenie SMS o prijatí vkladu (dotácie) na hráčsky účet zodpovedá operátor. V prípade zlyhania komunikácie alebo z iného dôvodu (napr. preplnenie zoznamu prichádzajúcich správ) je možné, že hráčsky účet nebude navýšený.
7. Pre poskytnutie služby SMS Vklad Expres klient nesmie byť v situácii, pri ktorej operátor nie je povinný poskytovať klientovi elektronické komunikačné služby, napr. v dôsledku zlej platobnej disciplíny.
8. Pri neúspešnej platbe je hráč informovaný o tejto skutočnosti bezplatnou spätnou SMS.
9. Celkový finančný objem pre navýšenie (dotáciu) hráčskeho účtu vyúčtované operátorom v rámci jedného zúčtovacieho obdobia (t.j. nielen využitie služby SMS Vklad Expres na dotáciu hráčskeho účtu v spoločnosti NIKÉ, ale zrealizované dotácie hráčskeho účtu alebo platby aj za iné služby v spoločnostiach, ktoré majú udelenú licenciu na prevádzkovanie hazardných hier) pre jedného mobilného telefónneho čísla klienta je maximálne 150,-€ s DPH.
10. NIKÉ si vyhradzuje právo kedykoľvek a bez udania dôvodu prerušiť alebo pozastaviť (a to aj jednotlivo u vybraných operátorov) poskytovanie služby SMS Vklad Expres.
11. NIKÉ neručí za škody spôsobené zdržaním, skreslením alebo nedoručením SMS zaslanej klientom, ani za škody, ktoré môžu vzniknúť na trase u prevádzkovateľa mobilných sietí a ani za škody, ktoré tým klientovi môžu vzniknúť.
12. V prípade reklamácie sa klient môže obrátiť na NIKÉ použitím e-mailu [nike@nike.sk](mailto:nike@nike.sk), telefonicky na telefónnych číslach infolinky na <https://www.nike.sk/kontakty> alebo prostredníctvom kontaktného formuláru na <https://www.nike.sk/napiste-nam>.