ZÁVÄZNÉ PODMIENKY
K ZMLUVE O STÁVKOVANÍ A ČLENSTVE V KLUBE NIKÉ

prevádzkovateľ Hazardných hier:
N I K É , spol. s r.o.

pre prevádzkovanie Hazardných hier:

kurzové stávky v herniach, prevádzkach a v internetovej herni
a
internetové hry v internetovom kasíne

Obsah

1. Úvodné ustanovenia 3

2. Dojednania rámcovej Zmluvy 4

3. Hráčsky účet 9

4. Vklad na Hráčsky účet 11

4.1. Hotovostné Vklady na Hráčsky účet 12

4.2. Bezhotovostný Vklad na Hráčsky účet 12

5. Výber z Hráčskeho účtu 13

5.1. Hotovostné Výbery z Hráčskeho účtu 13

5.2. Bezhotovostné výbery z Hráčskeho účtu 14

5.3. Overenie v sídle Spoločnosti 14

6. Uzavretie stávky 15

6.1. Kurzové stávky v herniach, prevádzkach a v Internetovej herni 15

6.2. Internetové hry v Internetovom kasíne 17

7. Evidencia údajov o Hráčoch 18

8. Poplatky 18

9. Prevádzková doba 19

10. Reklamácia 19

11. Ochrana osobných údajov 19

12. Klub NIKÉ 20

12.1. Členstvo v Klube NIKÉ 20

12.2. Výhody klubu NIKÉ 21

12.2.1 Niky 21

12.2.2 Niky konto 21

12.2.3. Získavanie nikov 21

12.2.4 Čerpanie nikov 22

12.3. Všeobecné podmienky Hry za niky, Voľného tiketu a iných výhod Klubu Niké 23

13. Záverečné ustanovenia 24

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto „Záväzné podmienky k zmluve o stávkovaní a členstve v Klube NIKÉ“ (ďalej len „**Záväzné podmienky**“) spoločnosti N I K É , spol. s r.o. so sídlom, Ilkovičova 34, 812 30 Bratislava - mestská časť Karlova Ves, IČO: 00 603 741, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 309/B (ďalej len „**NIKÉ**“) upravujú zmluvný vzťah medzi NIKÉ a jednotlivými Hráčmi, ktorý vzniká okamihom uzatvorenia zmluvy o stávkovaní a členstve v Klube NIKÉ a/alebo Registráciou Hráča na stránke www.nike.sk (ďalej aj „**Internetová stránka**“) alebo na Pobočke; Hráč pri vzniku tohto zmluvného vzťahu (okrem iného) v plnom rozsahu a bez výhrad s týmito Záväznými podmienkami súhlasí.
2. Hazardnými hrami sa pre potreby týchto Záväzných podmienok rozumejú hazardné hry podľa ZoHH (ďalej len „**Hazardné hry**“). Internetovými hrami sa pre potreby týchto Záväzných podmienok rozumejú Hazardné hry, prevádzkované prostredníctvom internetovej siete ako komunikačného kanálu, a to buď v Internetovej herni alebo v Internetovom kasíne (ďalej len „**Internetové hry**“). NIKÉ si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť ponuku Internetových hier.
3. Pojmy používané v týchto Záväzných podmienkach s veľkým začiatočným písmenom sú zhodné s pojmami vymedzenými a používanými s veľkým začiatočným písmenom v príslušnom „Hernom pláne pre prevádzkovanie hazardnej hry: kurzové stávky v herniach, prevádzkach a v internetovej herni“ spoločnosti NIKÉ (ďalej len „**Herný plán pre kurzové stávky v herniach, prevádzkach a internetovej herni**“) a v a/alebo príslušnom „Hernom pláne pre hazardné hry: internetové hry v internetovom kasíne“ spoločnosti NIKÉ (ďalej len „**Herný plán pre internetové hry v internetovej herni**“), ktoré určujú bližšie podmienky prevádzkovania a účasti na danej Hazardnej hre (obidva ďalej spolu aj „**Herný plán**“), ak z kontextu znenia týchto Záväzných podmienok nevyplýva inak.
4. Právny vzťah medzi NIKÉ a Hráčom sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ZoHH a AML zákonom), príslušným Herným plánom, týmito Záväznými podmienkami, pokynmi Aplikácie a prípadnými nadväzujúcimi podmienkami, usmerneniami a pravidlami (vrátane Podmienok ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov), ak NIKÉ takéto vydá (ďalej len „**Informácie**“).
5. Hráčom v NIKÉ sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá je podľa ZoHH oprávnená zúčastniť sa na Hazardných hrách, a ktorá poskytne všetku súčinnosť vyžadovanú v zmysle príslušného Herného plánu, oboznámila sa so schváleným Herným plánom, s týmito Záväznými podmienkami a s Informáciami a súhlasila s nimi. Hráč Internetových hier musí zároveň poskytnúť všetky údaje vyžadované pre Registráciu a doklady potrebné pre overenie týchto údajov za účelom založenia Hráčskeho účtu.
6. Bez vyjadrenia výslovného súhlasu s príslušným Herným plánom, so Záväznými podmienkami nie je Žiadateľovi o registráciu umožnená Registrácia.
7. Pri podozrení z
    a. manipulácie, podvodu alebo inej trestnej činnosti,
    b. prania špinavých peňazí a financovania terorizmu,
    c. nelátkovej závislosti,
    d. akéhokoľvek porušenia ZoHH, AML Zákona, príslušného Herného plánu, týchto Záväzných podmienok, Informácií a pravidiel Registrácie,
    e. zneužitia vernostného programu Klubu NIKÉ,
    f. akéhokoľvek konania v rozpore s dobrými mravmi alebo
    g. akéhokoľvek zneužívania služieb NIKÉ,

    môže NIKÉ príslušného Hráča (i) obmedziť, či zrušiť vo vzťahu k nemu bonusovú ponuku vernostného programu Klubu NIKÉ alebo poskytovanie iných služieb, (ii) limitovať výšku jednotlivých finančných operácií (t.j. Vklad na Hráčsky účet alebo Výber z Hráčskeho účtu), alebo kumulatívnu výšku finančných operácií za určitý čas, (iii) obmedziť používanie určitej Platobnej metódy alebo určitého Platobného prostriedku, prostredníctvom ktorého sa realizujú Vklady na Hráčsky účet alebo Výbery z Hráčskeho účtu, (iv) obmedziť príjem Stávok a výplatu výhier zo

Stávok a pozdržať výplatu Výhry na Hráčsky účet, vrátane anulovania Stávky a obmedziť Výber z Hráčskeho účtu (v) obmedziť hranie Internetových hier, (vi) zablokovať používanie Hráčskeho účtu, (vii) uskutočniť iné obmedzenie, a to všetko až do úplného odstránenia dôvodu, pre ktorý vyššie uvedené obmedzenia vznikli, resp. (viii) vylúčiť z účasti na Hazardnej hre a/alebo zrušiť Hráčsky účet.

2. Dojednania rámcovej Zmluvy

1. Podmienkou účasti na Internetových hrách v spoločnosti NIKÉ je vznik a existencia zmluvného vzťahu medzi Hráčom a spoločnosťou NIKÉ, t.j. uzatvorenie zmluvy o stávkovaní a členstve v Klube NIKÉ medzi Hráčom a NIKÉ a/alebo Registrácia Hráča na stránke www.nike.sk (Internetovej stránke), čím predmetný zmluvný vzťah medzi Hráčom a NIKÉ vznikne a Hráčovi sa zriadi Hráčsky účet; Registráciou teda dochádza k uzatvoreniu rámcovej zmluvy o účasti na Hazardných hrách medzi NIKÉ a Hráčom za podmienok uvedených v Hernom pláne a v týchto Záväzných podmienkach (ďalej len „**Zmluva**“). Za zmluvný vzťah medzi Hráčom a NIKÉ sa považuje aj Uzavretie stávky, ktorý má jednorazových charakter.
2. Zmluvu je možné uzatvoriť:
   2.1 osobne, Registráciou za fyzickej prítomnosti na vybraných Pobočkách:
   a) v rámci procesu Registrácie je Žiadateľ o registráciu, za účelom vyplnenia Registračného formulára v systéme NIKÉ, povinný predložiť Obsluhe Pobočky najmä (ale nie výhradne) dokumenty, z ktorých je možné overiť údaje o Žiadateľovi o registráciu a jeho podobu (doklad totožnosti, druhý doklad), pričom:
      i. jeden z predložených dokladov totožnosti musí byť vždy občiansky preukaz vydaný v Slovenskej republike (ak ide o Žiadateľa o registráciu, ktorý je občanom SR) alebo povolenie na pobyt vydané v Slovenskej republike (ak ide o Žiadateľa o registráciu, ktorý nie je občanom SR), pričom NIKÉ je oprávnená získavať a uchovávať kópie týchto dokladov a
      ii. za druhý doklad sa považujú: vodičský preukaz, preukaz poistenca, cestovný pas alebo iné doklady akceptované NIKÉ, pričom NIKÉ je oprávnená získavať a uchovávať kópie týchto dokladov,
   b) Žiadateľ o Registráciu je povinný pri Registrácii poskytnúť výlučne svoje Osobné údaje v požadovanom rozsahu a zodpovedá za ich správnosť, bezchybnosť a aktuálnosť; v opačnom prípade Žiadateľ o registráciu zodpovedá a znáša všetku škodu, ktorá NIKÉ alebo Hráčovi vznikne porušením jeho povinnosti podľa predchádzajúcej vety,
   c) následne Obsluha Pobočky spracuje najmä, no nie výhradne, nasledovné údaje:
      i. meno, priezvisko a titul fyzickej osoby,
      ii. rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je,
      iii. adresu trvalého pobytu alebo adresu uvedenú na povolení na pobyt,
      iv. štátnu príslušnosť,
      v. telefónne číslo,
      vi. e-mailovú adresa,
      vii. číslo občianskeho preukazu, alebo číslo povolenia na pobyt,
      viii. číslo bankového účtu v tvare IBAN vedeného v banke, zahraničnej banke alebo finančnej inštitúcii, ktorá pôsobí na území členského štátu Európskej únie alebo iného štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, ktorého je Žiadateľ o registráciu majiteľom alebo disponentom (táto povinnosť nadobudne účinnosť najneskôr po uplynutí lehoty na zosúladenie postupov podľa Metodického usmernenia k plneniu povinností prevádzkovateľov hazardných hier v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu vydanom

Úradom pre reguláciu hazardných hier, ďalej len „**Metodické usmernenie k AML**“),

d) Žiadateľ o Registráciu musí vyplniť „Dotazník k pôvodu finančných prostriedkov“,

e) Žiadateľ o Registráciu je vyzvaný Obsluhou Pobočky na zvolenie prihlasovacieho mena, ktoré bude používať pre Internetové hry,
   i. prihlasovacie meno môže obsahovať iba písmená a čísla, špeciálne znaky nie sú povolené, pokiaľ NIKÉ nerozhodne inak,
   ii. dĺžka prihlasovacieho mena je limitovaná podľa rozhodnutia NIKÉ,

f) Žiadateľ o Registráciu je vyzvaný Obsluhou Pobočky na poskytnutie informácie o tom, či je politicky exponovanou osobu, alebo bol politicky exponovanou osobou v období za posledných dvanásť kalendárnych mesiacov,

g) po spracovaní údajov Obsluhou Pobočky, je Žiadateľ o registráciu pre úspešne dokončenie Registrácie povinný vlastnoručne podpísať Zmluvu (a následne prevziať jeden jej exemplár), kde svojim popisom potvrdzuje:
   i. správnosť a úplnosť poskytnutých údajov,
   ii. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Herného plánu pre kurzové stávky v herniach, prevádzkach a internetovej herni,
   iii. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Herného plánu pre internetové hry v internetovom kasíne,
   iv. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Záväzných podmienok,
   v. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Podmienok ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov,

h) po úspešnom dokončení Registrácie NIKÉ zriadi Žiadateľovi o registráciu Hráčsky účet, pričom:
   i. zriadením Hráčskeho účtu sa Žiadateľ o registráciu stáva Hráčom, ktorý má možnosť zúčastňovať sa Internetovej hry,
   ii. pre účasť na Hazardnej hre nesmie byť Hráč evidovaný v Registri vylúčených osôb,
   iii. Hráč dostane na uvedené telefónne číslo BKK kód (bezpečnostný kód klienta), ktorý použije ako heslo pre prvé prihlásenie pre účasť na Internetových hrách.

Pre vylúčenie pochybností, Registrácia na Pobočkách typu „Nikinka“, nie je možná;

2.2 on-line Registráciou (na diaľku), bez fyzickej prítomnosti Žiadateľa o registráciu, prostredníctvom Registračného formulára na Internetovej stránke NIKÉ:

a) v rámci procesu Registrácie je Žiadateľ o registráciu povinný vyplniť elektronický Registračný formulár, podľa požiadaviek z neho vyplývajúcich, resp. podľa pokynov Aplikácie,

b) Žiadateľ o Registráciu je povinný pri Registrácii poskytnúť výlučne svoje Osobné údaje v požadovanom rozsahu a zodpovedá za ich správnosť, bezchybnosť a aktuálnosť; v opačnom prípade Žiadateľ o registráciu zodpovedá a znáša všetku škodu, ktorá NIKÉ alebo Hráčovi vznikne porušením jeho povinnosti podľa predchádzajúcej vety,

c) v rámci procesu Registrácie je Žiadateľ o registráciu povinný nahrať najmä (ale nie výhradne) dokumenty, z ktorých je možné overiť údaje o Žiadateľovi o registráciu a jeho podobu (doklad totožnosti, druhý doklad, doklad v zmysle § 12 ods. 2 písm. a) AML zákona), pričom:
   i. jeden z predložených dokladov totožnosti musí byť vždy občiansky preukaz vydaný v Slovenskej republike (ak ide o Žiadateľa o registráciu, ktorý je občanom SR) alebo povolenie na pobyt vydané v Slovenskej republike (ak ide o Žiadateľa o registráciu, ktorý nie je občanom SR) pričom NIKÉ je oprávnená získavať a uchovávať kópie týchto dokladov,
   ii. za druhý doklad sa považujú: vodičský preukaz, preukaz poistenca, cestovný pas a iné doklady akceptované NIKÉ, pričom NIKÉ je oprávnená získavať a uchovávať kópie týchto dokladov a

iii. v zmysle § 12 ods. 2 písm. b) AML zákona sa za ďalší doklad požuje dokument, na základe ktorého Žiadateľ o registráciu umožní NIKÉ overenie jeho bankového účtu, a to poskytnutím dokumentov, údajov alebo informácií a/alebo vykonaním prvej platby prostredníctvom daného bankového účtu (táto povinnosť nadobudne účinnosť najneskôr po uplynutí lehoty na zosúladenie postupov podľa Metodického usmernenia k AML), pričom NIKÉ je oprávnená získavať a uchovávať kópie týchto dokladov,

d) Žiadateľ o registráciu je povinný v rámci procesu Registrácie potvrdiť:
   i. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Herného plánu pre kurzové stávky v herniach, prevádzkach a internetovej herni,
   ii. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Herného plánu pre internetové hry v internetovom kasíne,
   iii. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Záväzných podmienok,
   iv. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Podmienok ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov,
e) pre úspešné dokončenie procesu Registrácie, je Žiadateľ o registráciu povinný vyplniť najmä, no nie výhradne, nasledovné údaje:
   i. meno, priezvisko a titul fyzickej osoby,
   ii. rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je,
   iii. adresu trvalého pobytu alebo adresu uvedenú na povolení na pobyt,
   iv. telefónne číslo, telefónne číslo bude overované, zaslaním SMS kódu, ktorý Žiadateľ o registráciu zadá do Registračného formulára,
   v. e-mailovú adresa, e-mailová adresa bude overovaná, zaslaním e-mailu, kde má Žiadateľ o registráciu inštrukcie pre overenie zadaného e-mailu,
   vi. vytvoriť si prihlasovacie údaje, a to zvolením prihlasovacieho mena a hesla,
   vii. číslo bankového účtu v tvare IBAN vedeného v banke, zahraničnej banke alebo finančnej inštitúcii, ktorá pôsobí na území členského štátu Európskej únie alebo iného štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, ktorého je Žiadateľ o registráciu majiteľom alebo disponentom (táto povinnosť nadobudne účinnosť najneskôr po uplynutí lehoty na zosúladenie postupov podľa Metodického usmernenia k AML),
   viii. vyplnenie „Dotazník k pôvodu finančných prostriedkov“,
f) po úspešnom dokončení identifikácie a Registrácie zriadi Prevádzkovateľ takejto fyzickej osobe Hráčsky účet, pričom:
   i. zriadením Hráčskeho účtu sa Žiadateľ o registráciu stáva Hráčom, ktorý má možnosť zúčastňovať sa Internetovej hry,
   ii. pre účasť na Hazardnej hre nesmie byť Hráč evidovaný v Registri vylúčených osôb,
   iii. Hráč dostane na uvedené telefónne číslo BKK kód (bezpečnostný kód klienta), ktorý použije ako heslo pre prvé prihlásenie pre účasť na Internetových hrách.

2.3 on-line Registráciou (na diaľku), bez fyzickej prítomnosti Žiadateľa o registráciu, prostredníctvom Registračného formulára na Internetovej stránke NIKÉ, ktorej súčasťou je overenie identifikácie Hráča prostredníctvom tvárovej biometrie:

a) v rámci procesu Registrácie je Žiadateľ o registráciu povinný vyplniť elektronický Registračný formulár, podľa požiadaviek z neho vyplývajúcich, resp. podľa pokynov Aplikácie,
b) Žiadateľ o registráciu je povinný pri Registrácii poskytnúť výlučne svoje Osobné údaje v požadovanom rozsahu a zodpovedá za ich správnosť, bezchybnosť a aktuálnosť; v opačnom prípade Žiadateľ o registráciu zodpovedá a znáša všetku škodu, ktorá NIKÉ alebo Hráčovi vznikne porušením jeho povinnosti podľa predchádzajúcej vety,

c) v rámci procesu registrácie je Žiadateľ o registráciu povinný nahrať najmä (ale nie výhradne) dokumenty, z ktorých je možné overiť údaje o Hráčovi a jeho podobu (doklad totožnosti a druhý doklad), pričom:
    i. jeden z predložených dokladov totožnosti musí byť vždy občiansky preukaz vydaný v Slovenskej republike (ak ide o Žiadateľa o registráciu, ktorý je občanom SR) alebo povolenie na pobyt vydané v Slovenskej republike (ak ide o Žiadateľa o registráciu, ktorý nie je občanom SR) pričom NIKÉ je oprávnená získavať a uchovávať kópie týchto dokladov,
    ii. za druhý doklad sa považujú: vodičský preukaz, preukaz poistenca, cestovný pas a iné doklady akceptované NIKÉ, pričom NIKÉ je oprávnená získavať a uchovávať kópie týchto dokladov,
    iii. pre overenie identifikácie Hráča prostredníctvom tvárovej biometrie je Žiadateľ v rámci registračného procesu vyzvaný k zapnutiu kamery, v tomto kroku dochádza k identifikácii a overeniu prostredníctvom tvárovej biometrie Žiadateľa o registráciu,
d) Žiadateľ o registráciu je povinný v rámci procesu Registrácie potvrdiť:
    i. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Herného plánu pre kurzové stávky v herniach, prevádzkach a internetovej herni,
    ii. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Herného plánu pre internetové hry v internetovom kasíne,
    iii. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Záväzných podmienok,
    iv. oboznámenie a udelenie súhlasu s obsahom Podmienok ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov,
e) pre úspešné dokončenie procesu Registrácie, je Žiadateľ povinný vyplniť najmä, no nie výhradne, nasledovné údaje:
    i. meno, priezvisko a titul fyzickej osoby,
    ii. rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je,
    iii. adresu trvalého pobytu alebo adresu uvedenú na povolení na pobyt,
    iv. telefónne číslo, telefónne číslo bude overované, zaslaním SMS kódu, ktorý Žiadateľ o Registráciu zadá do Registračného formulára,
    v. e-mailovú adresu, e-mailová adresa bude overovaná, zaslaním e-mailu, kde má Žiadateľ inštrukcie pre overenie zadaného e-mailu,
    vi. vytvoriť si prihlasovacie údaje a to zvolením prihlasovacieho mena a hesla,
    vii. číslo bankového účtu v tvare IBAN vedeného v banke, zahraničnej banke alebo finančnej inštitúcii, ktorá pôsobí na území členského štátu Európskej únie alebo iného štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, ktorého je Žiadateľ o registráciu majiteľom alebo disponentom (táto povinnosť nadobudne účinnosť najneskôr po uplynutí lehoty na zosúladenie postupov podľa Metodického usmernenia k AML),
    viii. vyplnenie „Dotazník k pôvodu finančných prostriedkov“,
f) po úspešnom dokončení identifikácie a Registrácie, zriadi NIKÉ tomuto Žiadateľovi o registráciu Hráčsky účet:
    i. zriadením Hráčskeho účtu sa Žiadateľ o registráciu stáva Hráčom, ktorý má možnosť zúčastňovať sa Internetovej hry,
    ii. pre účasť na Hazardnej hre nesmie byť Hráč evidovaný v Registri vylúčených osôb,
    iii. Hráč dostane na uvedené telefónne číslo BKK kód (bezpečnostný kód klienta), ktorý použije ako heslo pre prvé prihlásenie pre účasť na Internetových hrách.

3. Aspoň z jedného z predložených dokladov musí byť zrejmá, resp. viditeľná podobizeň Žiadateľa o registráciu. V rozsahu a za podmienok stanovených účinnou právnou úpravou, najmä AML zákonom a ZoHH, Hráč, resp. Žiadateľ o registráciu, berie na vedomie, že na tieto účely je NIKÉ

oprávnená aj bez súhlasu a informovania Hráčov, resp. Žiadateľov o registráciu ako dotknutých osôb zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu ustanovenia § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 AML zákona a v rozsahu určenom ZoHH; pritom je NIKÉ oprávnená získavať Osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Hráča, resp. Žiadateľa o registráciu ako dotknutej osoby, najmä v rozsahu ustanovenia § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 AML zákona.

4. Pre zabezpečenie bezpečnosti prevádzkovania Internetových hier NIKÉ už počas procesu Registrácie a následne po zriadení Hráčskeho účtu realizuje nasledovné bezpečnostné opatrenia pre Hráčov:
   a) po úspešnom uzatvorení Zmluvy, resp. po úspešnej Registrácii budú Hráčovi e-mailom zaslané prístupové dáta a ochranné prvky (napr. Gridová karta v prípade požiadavky Hráča na vyššiu úroveň bezpečnosti),
   b) pre zvýšenie bezpečnosti tipovania a ochrany údajov Hráča bude Hráčovi pridelený štvormiestny identifikačný kód klienta (ďalej len „**IKK**") a bezpečnostný kód klienta (ďalej a vyššie len „**BKK**"). IKK sa používa pri všetkých bežných aktivitách Hráča (napr. tipovanie, zisťovanie stavu na Hráčskom účte a pod.) a pri tipovaní prostredníctvom SMS; BKK sa používa pri prvom prihlásení na internetový alebo mobilný portál (jeho prvých 8 znakov) a mimoriadnych operáciách (napr. blokovanie Hráčskeho účtu, strata telefónu a pod.),
   c) pre zabezpečenie bezpečnosti tipovania prostredníctvom Aplikácie si Hráč pri Registrácii sám zvolí prihlasovacie meno; vyššiu úroveň bezpečnosti predstavuje Gridová karta a Hráč sa môže rozhodnúť pre možnosť jej používania v Aplikácii; pri prihlásení sa do Aplikácie je prvotným prihlasovacím heslom prvých 8 znakov BKK, následne systém vyzve Hráča k zmene hesla podľa vlastného uváženia,
   d) Hráč v prípade požiadavky vybraných finančných operácií v Pobočke (Vklad alebo Výber z Hráčskeho účtu), musí mať pri sebe mobilný telefón, číslo ktorého je registrované k Hráčskemu účtu Hráča. Hráč je povinný tieto vybrané finančné operácie potvrdzovať overovacím SMS kódom, ktorý je Hráčovi pre potvrdenie finančnej operácie v Pobočke zasielaný na jeho mobilné telefónne číslo registrované k Hráčskemu účtu Hráča a pre každú vybranú finančnú operáciu je vždy jedinečný. Pre potvrdenie finančnej operácie nahlási Hráč SMS kód Obsluhe Pobočky, ktorý ho zadá do systému NIKÉ. V opačnom prípade nie je možné na Pobočke vykonať vybranú bezhotovostnú finančnú operáciu alebo vopred nenahlásenú hotovostnú finančnú operáciu, ak NIKÉ nerozhodne inak,
   e) Hráč je povinný udržiavať v tajnosti IKK a BKK, heslo, ako aj chrániť Gridovú kartu a svoje telefónne číslo pred zneužitím; Niké nezodpovedá za ich prípadné zneužitie treťou osobou, ako ani za škody, ktoré Hráčovi vzniknú ich zneužitím,
   f) prípadné odtajnenie IKK, BKK, hesla a/alebo strate Gridovej karty, resp. mobilného telefónu je Hráč povinný okamžite oznámiť NIKÉ; následne NIKÉ zablokuje Hráčsky účet Hráča,
   g) Hráč si je vedomý, že pri niektorých úkonoch a operáciách (napr. pri uzatváraní Zmluvy, jej prípadných dodatkov, pri Vkladoch na Hráčsky účet, pri Výberoch z Hráčskeho účtu, pri Uzavieraní stávok na Pobočke a pod.), kde to NIKÉ považuje za potrebné alebo kde je NIKÉ povinná takto konať, bude preverená jeho totožnosť prostredníctvom dokladu totožnosti aj s prípadným následným vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním dokladov predložených Hráčom; v prípade, ak Hráč odmietne predložiť doklad totožnosti alebo sa údaje na tomto doklade totožnosti nebudú zhodovať s údajmi Hráča vyplnenými pri uzatvorení Zmluvy a/alebo v Registračnom formulári a ich aktualizáciami, NIKÉ si vyhradzuje právo pozastaviť, resp. zrušiť Hráčom požadovanú operáciu alebo zrušiť Hráčsky účet,
   h) Hráč súhlasí s tým, že všetky hracie aktivity v Aplikácií vykonané z jeho Hráčskeho účtu, ktoré je vždy chránené prístupovým menom a heslom, vykonal on a nesie za ne plnú zodpovednosť.
5. Hráč je povinný si zabezpečiť stabilné internetové pripojenie pre účasť na Internetových hrách, resp. stabilné mobilné alebo dátové pripojenie v prípade Uzavierania stávok prostredníctvom SMS. V prípade prerušenia, či nestabilného internetového pripojenia počas hrania kurzových

stávok a/alebo Internetového kasína, môže dochádzať k neočakávanému prerušeniu hry. Rovnako môže k prerušovaniu hry prísť aj z dôvodu nestabilného mobilného alebo dátového pripojenia pri aktivitách spojených so zasielaním SMS, resp. MMS. NIKÉ v tejto súvislosti nenesie žiadnu zodpovednosť za nezrealizované alebo neskoro zrealizované operácie, ktoré vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, či inými technickými problémami.

6. Každý registrovaný Hráč sa smie zúčastniť na Hazardných hrách prevádzkovaných NIKÉ diaľkovým prístupom prostredníctvom internetu iba na území Slovenskej republiky a mimo jej územia len v prípade, ak príslušná legislatíva daného štátu, v ktorom sa Hráč nachádza, takúto účasť na Hazardnej hre prevádzkovanej NIKÉ nezakazuje, inak neznemožňuje alebo ju nepovažuje za nezákonnú. Prípadné nerešpektovanie tejto povinnosti Hráča je jeho výlučnou zodpovednosťou a neumožňuje mu uplatňovať akékoľvek nároky, požadovať kompenzácie alebo iné plnenia zo strany NIKÉ.

3. Hráčsky účet

1. Po splnení podmienok Registrácie, NIKÉ aktivuje Hráčovi Hráčsky účet. Každý Hráč môže mať v NIKÉ iba jeden aktívny Hráčsky účet. Hráč, ktorý je už zaregistrovaný, nesmie sa opätovne zaregistrovať pod iným menom. Pokiaľ Hráč toto pravidlo poruší, môže NIKÉ zrušiť Zmluvu, a to aj spätne ku dňu uzatvorenia Zmluvy; v takomto prípade je NIKÉ oprávnená zrušiť Hráčsky účet a započítať peňažné prostriedky na Hráčskom účte z titulu svojho nároku na náhradu nákladov, ktoré prevádzkou takéhoto Hráčskeho účtu alebo v súvislosti s ním vznikli, oproti nároku Hráča na vrátenie peňažných prostriedkov z takto zrušeného Hráčskeho účtu, a to vo výške, v ktorej sa tieto nároky vzájomne kryjú.
2. Hráč je oprávnený disponovať so svojim Hráčskym účtom výlučne iba sám a osobne. Nesmie k manipulácii s Hráčskym účtom splnomocniť akúkoľvek inú osobu; to neplatí, ak zo ZoHH alebo z iného všeobecne záväzného právneho predpisu vyplýva výslovne inak. Výnimky povoľuje v odôvodnených prípadoch NIKÉ. Hráč je povinný využívať Hráčsky účet a s ním spojené služby, benefity a iné jeho funkcionality výhradne pre svoju osobnú súkromnú potrebu a nie je oprávnený ich sprístupňovať, či umožniť čerpať, iným osobám, či využívať iným nevhodným spôsobom, ktorý by bol v rozpore s charakterom Hráčskeho účtu ako osobného prostriedku Hráča k účasti na Hazardných hrách. Tým sa najmä rozumie zákaz využívania Hráčskeho účtu a s ním spojených služieb, benefitov a iných jeho funkcionalít pre komerčné účely. Hráč nie je oprávnený akýmkoľvek nežiaducim spôsobom extrahovať dáta, ktoré sú pre neho dostupné po prihlásení na Hráčsky účet, ako je napr. screen a web scraping videoprenosov, či štatistických dát a zakazuje sa reprodukcia a redistribúcia videoprenosov a prístup k videoprenosom v štáte, na území ktorého to NIKÉ neumožňuje. Od Hráča, ktorý poruší tieto svoje povinnosti pri využívaní Hráčskeho účtu, si môže NIKÉ uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody a zároveň je oprávnená zrušiť Hráčsky účet aj z tohto dôvodu.
3. Pokiaľ bude z Hráčom vykonaných finančných operácií zrejmé, že Hráč nevyužíva Hráčsky účet k účasti na Hazardných hrách, NIKÉ je oprávnená Hráčsky účet zrušiť a ukončiť tak účasť Hráča na Hazardných hrách. Zostatok Hráčskeho účtu bude vyplatený Hráčovi v súlade s Herným plánom a týmito Záväznými podmienkami.
4. Prístup na Hráčsky účet je Hráčovi umožnený v Aplikácii po zadaní prihlasovacieho mena a hesla a na Pobočke prostredníctvom Obsluhy Pobočky, ak o to registrovaný Hráč požiada a predloží Obsluhe Pobočky platný preukaz totožnosti s fotografiou. V prípade zabudnutia prihlasovacieho mena do Aplikácie, je potrebné, aby Hráč kontaktoval NIKÉ prostredníctvom e-mailu, kontaktného formulára alebo prostredníctvom zákazníckej podpory - Teleniké. Hráči, ktorí uskutočňujú operácie priamo na Pobočkách, môžu na Hráčsky účet vkladať peniaze v hotovosti, hotovosť z neho vyberať, prípadne uskutočňovať bezhotovostné operácie voči Hráčskemu účtu, tzn. pripísať si Výhry z Tiketov podaných na Pobočke na Hráčsky účet alebo platiť za operácie uskutočnené na Pobočke z Hráčskeho účtu (napr. úhrada Stávky, alebo platby za iné služby na Pobočke).
5. Hráčovi pri Uzavretí stávky prostredníctvom SMS, MMS a/alebo Internetovej stránky NIKÉ

(Aplikácie) sa Výhry zo Stávok podaných prostredníctvom mobilných a elektronických sietí pripisujú na Hráčsky účet automaticky. Stávka sa Hráčovi automaticky odpočíta z jeho Hráčskeho účtu.

6. V prípade pripísania Výhry na Hráčsky účet Hráča z dôvodu omylu alebo technickej chyby alebo z dôvodu nesprávneho vyhodnotenia Stávky, Hráč nemá nárok na tieto finančné prostriedky a NIKÉ má právo na ich vrátenie. Ak Hráč zistí neoprávnené, chybné pripísanie Výhry na jeho Hráčsky účet, je povinný bezodkladne o tomto informovať NIKÉ. Hráč nesmie využiť technické možnosti Aplikácie k porušeniu či obchádzaniu podmienok ZoHH, Herného plánu, Záväzných podmienok a iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo k svojmu neoprávnenému obohateniu na úkor NIKÉ. Pokiaľ sa tak stane, vzniká NIKÉ voči Hráčovi nárok na vrátenie takýmto konaním alebo v súvislosti s ním získaných Výhier, ako aj iných prípadných súvisiacich plnení, a to jednostranným započítaním takejto pohľadávky NIKÉ voči Hráčovi.
7. Hráč je povinný na svojom Hráčskom účte udržiavať nezáporný zostatok. Výhry, na ktoré v súlade s Herným plánom alebo týmito Záväznými podmienkami nevznikol Hráčovi nárok a ktoré boli pripísané na Hráčsky účet, je NIKÉ oprávnená titulom svojho nároku na vrátenie bezdôvodného obohatenia voči Hráčovi aj bez ďalšieho osobitného súhlasu Hráča z jeho Hráčskeho účtu spätne odpočítať, a to aj v prípade, že po vykonaní tejto účtovnej operácie bude Hráčsky účet vykazovať záporný zostatok. V takomto prípade je Hráč povinný bez zbytočného odkladu zrealizovať Vklad na jeho Hráčsky účet (navýšiť jeho zostatok) tak, aby výsledný zostatok na Hráčskom účte dosahoval minimálne 0,– €, a to najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa vykonania tejto (debetnej) účtovnej operácie. Účasť Hráča na Hazardnej hre môže byť Hráčovi umožnená až po zaistení nezápornej hodnoty zostatku Hráčskeho účtu podľa tohto odseku.
8. Hráč nie je vo všeobecnosti oprávnený využívať Hráčsky účet na prevod prostriedkov bez ich využitia k úhrade Stávky, či inej služby podľa týchto Záväzných podmienok. NIKÉ môže stanoviť, že Hráč nemôže finančné prostriedky, ktoré boli vložené na jeho Hráčsky účet (s výnimkou prostriedkov pripísaných z titulu Výhry), prevádzať na bankový účet, ani akýmkoľvek iným spôsobom (inou Platobnou metódou, resp. Platobným prostriedkom) ich previesť z príslušného Hráčskeho účtu. Výnimku tvorí prípadné zrušenie príslušného Hráčskeho účtu z akéhokoľvek dôvodu a v súlade s týmito Záväznými podmienkami, pri ktorom vznikne Hráčovi nárok na vyplatenie zostatku na Hráčskom účte. V prípade stanovenia takéhoto obmedzenie zo strany NIKÉ a jeho následného porušenia zo strany Hráča, bude mať NIKÉ právo na náhradu nákladov vzniknutých pri týchto finančných operáciách a za tým účelom bude môcť na úhradu takýchto nákladov, jednostranne použiť zostatok Hráčskeho účtu. V prípade, že po tomto odpočítaní bude Hráčsky účet vykazovať záporný zostatok, Hráč bude povinný zrealizovať Vklad na Hráčsky účet postupom vymedzeným v predchádzajúcom bode tohto článku. V prípade, ak by došlo zo strany Hráča k opakovanému porušeniu podmienky podľa prvej a druhej vety tohto bodu, bude mať NIKÉ právo na okamžité zrušenie Zmluvy.
9. Hráč môže kedykoľvek zrušiť Zmluvu (čím sa zruší aj Hráčsky účet Hráča, zriadený a vedený v NIKÉ na základe tejto Zmluvy), a to formou zaslania žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu do NIKÉ (ďalej len „**Žiadosť o zrušenie**“). Žiadosť o zrušenie musí byť písomná s vlastnoručným podpisom Hráča, s prípadným uvedením požadovaného spôsobu vysporiadania zostatku Hráčskeho účtu, vrátane uvedenia platobných údajov potrebných pre vysporiadanie tohto zostatku. Žiadosť o zrušenie je možné doručiť NIKÉ poštou na adresu sídla NIKÉ alebo prostredníctvom overeného e-mailu Hráča, ktorý má Hráč registrovaný pri svojom Hráčskom účte, a to zaslaním Žiadosti o zrušenie na e-mailovú adresu nike@nike.sk, pričom prílohou tohto e-mailu musí byť scan vlastnoručne podpísanej Žiadosti o zrušenie, ak NIKÉ nerozhodne inak. Zmluvný vzťah zanikne bez zbytočného odkladu odo dňa doručenia Žiadosti o zrušenie do NIKÉ; tým nie je dotknutý nárok NIKÉ na úhradu prípadnej zápornej hodnoty zostatku príslušného Hráčskeho účtu. Hráčsky účet nemôže byť zrušený skôr, ako dôjde k vysporiadaniu zápornej hodnoty zostatku. Hráčsky účet bude zrušený bez zbytočného odkladu po vysporiadaní peňažného zostatku.
10. Poplatky za služby NIKÉ budú Hráčovi automaticky odpočítavané z jeho Hráčskeho účtu, a to bez ohľadu na to, či služba bola poskytnutá na Pobočke alebo prostredníctvom elektronických

komunikačných kanálov v zmysle platného Cenníka služieb NIKÉ, ktorý je uverejnený na Internetovej stránke NIKÉ. Hráč berie na vedomie, že použitím rôznych Platobných metód pri Vkladoch alebo Výberoch na/z Hráčskeho účtu môžu vzniknúť dodatočné poplatky (napr. SMS platba a pod.).

11. Stav svojho Hráčskeho účtu si môže Hráč overiť prostredníctvom SMS správy, na Internetovej stránke NIKÉ, alebo prostredníctvom Teleniké, po overení totožnosti Hráča.
12. NIKÉ si v súlade so ZoHH, AML Zákonom a príslušným Herným plánom vyhradzuje právo pozdržať zrealizovanie požiadavky na finančnú operáciu (napríklad Výber z Hráčskeho účtu a pod.) z/na Hráčky účet na dobu nevyhnutnú na jej preskúmanie.
13. Všetky finančné operácie sú vedené v mene Euro, pokiaľ nie je stanovené inak. Zostatok na Hráčskom účte nie je úročený, ani poistený.
14. Pri finančných operáciách na Pobočkách nie je povolená kombinácia platieb - časť v hotovosti a časť bezhotovostne. Hráč sa pri platení vopred rozhodne o spôsobe, ktorým chce zaplatiť, resp. akou formou mu má NIKÉ Výhru vyplatiť. Po uskutočnení bezhotovostnej operácie na Pobočke, Hráč obdrží doklad (potvrdenie) o vykonaní danej operácie (Vklad na Hráčsky účet, Výber z Hráčskeho účtu, úhrada služieb alebo úhrada za Tiket z Hráčskeho účtu), ktorý je podpísaný Hráčom a Obsluhou Pobočky.
15. NIKÉ je oprávnená stanoviť minimálny a maximálny jednorazový alebo kumulatívny Vklad alebo Výber z/na Hráčsky účet vo vzťahu ku konkrétnej Platobnej metóde a/alebo Platobnému prostriedku a vo vzťahu ku konkrétnemu Hráčovi.
16. NIKÉ je oprávnená kedykoľvek rozšíriť alebo zúžiť ponuku platobných metód využívaných Hráčom v súvislosti s Hráčskym účtom pre Vklad a/alebo Výber finančných prostriedkov, aj bez uvedenia dôvodu neumožniť používanie určitej Platobnej metódy alebo konkrétneho Platobného prostriedku, najmä zahraničného Platobného prostriedku (bankového účtu, platobnej karty a pod.), určiť limit počtu akceptovateľných Platobných prostriedkov pre jedného Hráča a tiež právo určiť ďalšie podmienky použitia konkrétneho Platobného prostriedku (platobná karta, bankový účet atď.), najmä použitie konkrétneho Platobného prostriedku podmieniť jeho overením prostredníctvom banky alebo iným vhodným spôsobom (autorizácia) alebo ďalším zdokladovaním vlastníctva daného Platobného prostriedku zo strany Hráča. NIKÉ je tiež oprávnená stanoviť minimálny a maximálny možný jednorazový Vklad na konkrétny Hráčsky účet vo vzťahu ku konkrétnej Platobnej metóde a/alebo Platobnému prostriedku.
    S prihliadnutím na charakter a povahu hráčskej aktivity konkrétneho Hráča ako aj na dostupné informácie a poznatky NIKÉ v súvislosti s vykonaným AML monitoringom, je NIKÉ oprávnená pozastaviť Výber z Hráčskeho účtu v prípade, ak Hráč nepoužil peniaze vložené na tento Hráčsky účet na hráčsku aktivitu a to v rozsahu, ktorú určí NIKÉ.

4. Vklad na Hráčsky účet

1. Hráč ďalej berie na vedomie, že úhrada platieb, ich zúčtovanie ako aj všetky ďalšie podmienky využitia súvisiacich služieb sa riadia aj pravidlami tretích osôb (napr. banky, poskytovatelia platobných metód a pod.), pričom NIKÉ nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením zmluvného vzťahu zo strany takýchto tretích osôb,
2. Hráč berie na vedomie, že v prípade Vkladu na Hráčsky účet prostredníctvom akejkoľvek platobnej metódy, si môže prevádzať výlučne také prostriedky, vo vzťahu ku ktorým má oprávnenie takýmto spôsobom s nimi nakladať v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, a tak aby nepoškodil práva tretích osôb, pričom nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré NIKÉ vzniknú porušením tejto povinnosti.
3. Po identifikácii platby a jej výšky NIKÉ pripíše Hráčovi na jeho Hráčsky účet prevedenú peňažnú čiastku; tým nie sú dotknuté ustanovenia upravujúce prípadné poplatky (napr. článok 8 týchto Záväzných podmienok). NIKÉ nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania peňažných prostriedkov z dôvodu technických alebo iných problémov na strane prevádzkovateľa platobnej metódy, príslušnej finančnej inštitúcie alebo z dôvodu Hráčom nesprávne uvedených

identifikačných údajov platby.

4. Hráč je oprávnený kedykoľvek dotovať svoj Hráčsky účet za účelom Uzavretia stávok prostredníctvom NIKÉ určených platobných metód aspoň v minimálne stanovenej výške s použitím identifikačných údajov platby vyžadovaných NIKÉ, a to za podmienok určených Herným plánom, Záväznými podmienkami alebo zverejnených na Internetovej stránke NIKÉ.

4.1. Hotovostné Vklady na Hráčsky účet

1. Doplnenie Hráčskeho účtu v hotovosti je možné na Pobočkách a vybraných Pobočkách typu Nikinka.
   a) Minimálna výška Vkladu v hotovosti na Pobočke je 5,- EUR, maximálna výška Vkladu je 2000,00 EUR v jednom kalendárnom dni. Maximálna výška Vkladu v hotovosti je súčtom všetkých Vkladov vykonaných v jeden deň na viacerých Pobočkách.
   b) Pri Vklade je Hráč povinný predložiť Obsluhe Pobočky platný doklad totožnosti. Po zaregistrovaní Vkladu sa Hráčsky účet automaticky zvýši o vloženú sumu a Hráč obdrží doklad o realizácii Vkladu na Hráčsky účet. Prípadné nezrovnalosti ohľadne nesprávne pripísaného Vkladu, Hráč konzultuje s Obsluhou Pobočky.
   c) Reklamáciu nesprávne pripísaného Vkladu je možné uplatniť priamo na danej Pobočke alebo podať písomnou formou v zmysle Reklamačného poriadku príslušného Herného plánu.

4.2. Bezhotovostný Vklad na Hráčsky účet

1. Vklady sa dajú realizovať:
   a) bankovým prevodom z osobného bankového účtu Hráča na účet NIKÉ - pri zasielaní Vkladu na Hráčsky účet je Hráč povinný uviesť ako variabilný symbol číslo svojej Zmluvy. Po pripísaní na účet NIKÉ sa Hráčsky účet za predpokladu, že Hráč dodržal všetky ustanovenia Herného plánu, týchto Záväzných podmienok, resp. informácii uvedených na internetovej stránke NIKÉ, zvýši o poukázanú sumu. V prípade, ak Hráč variabilný symbol neuvedie, alebo variabilný symbol uvedie nesprávne, Vklad bude na Hráčsky účet pripísaný po zistení a overení odosielateľa. NIKÉ nenesie zodpovednosť za pripísanie Vkladu na iný Hráčsky účet, ak je toto spôsobené chybou pri zadávaní variabilného symbolu Hráčom alebo bankou,
   b) „rýchlou platbou" – priamo prechodom prihláseného Hráča na Internetovej stránke NIKÉ cez platobné tlačidlo banky do internetbankingu banky Hráča
   c) prostredníctvom internetbankingu – úhradou na účet NIKÉ s príslušným variabilným symbolom,
   d) platobnou kartou – cez službu Cardpay alebo Applepay prihláseného Hráča na Internetovej stránke NIKÉ priamo na web stránku banky, ktorá túto službu poskytuje NIKÉ,
   e) SMS Vkladom; podmienky poskytovania SMS Vkladu sú definované v Podmienkach služby SMS Vklad a SMS Vklad expres zverejnených na Internetovej stránke NIKÉ,
   f) prostredníctvom paysafecard – Vklad na Hráčsky účet prihláseného Hráča prostredníctvom registrovaného paysafecard účtu, ktorého majiteľom je Hráč,
   g) prostredníctvom Skrill – online prevody pomocou internetovej peňaženky Skrill, ktorej majiteľom je Hráč,
   h) inými platobnými metódami, ktoré sú povolené platnou legislatívou SR a ktoré NIKÉ umožní (napr. dobíjateľné kupóny a pod.).
2. Prípadné nezrovnalosti ohľadne nesprávne pripísaného bezhotovostného Vkladu Hráč konzultuje s Teleniké.
3. V prípade platobných kariet, NIKÉ vyžaduje uloženie každej platobnej karty Hráča použitej pri Vklade na Hráčsky účet. NIKÉ si vyhradzuje právo nastaviť maximálny počet uložených platobných kariet na jednom Hráčskom účte, pričom zároveň umožní Hráčovi požiadať o výmaz ktorejkoľvek uloženej platobnej karty. NIKÉ neumožní uloženie, a teda ani Vklad na Hráčsky účet

prostredníctvom jednorazových virtuálnych platobných kariet (typicky vygenerovaných v bankovej aplikácií).

4. NIKÉ si vyhradzuje právo stanoviť limity výšky Vkladov podľa jednotlivých druhov Platobných metód a Platobných prostriedkov.
5. Hráč, ktorý má zriadený Hráčsky účet, môže na Pobočkách uskutočňovať aj nasledovné bezhotovostné operácie – Vklady na Hráčsky účet aj týmito spôsobmi:
   a) výplata Výhry na Hráčsky účet - v prípade Výhry na Tikete podanom na Pobočke sa môže Hráč rozhodnúť, že si dá Výhru pripísať na svoj Hráčsky účet,
   b) v prípade Výhry v niektorej z Hazardných hier alebo iných hier organizovaných NIKÉ, si môže dať Výhru pripísať na Hráčsky účet,
   c) vrátenie Stávky zo stornovaného Tiketu podaného na Pobočke, ktorý bol uhradený bezhotovostne z Hráčskeho účtu, je možné opäť pripísať späť na Hráčsky účet, alebo je možné ho Hráčovi vyplatiť v hotovosti (v prípade, že na Pobočke je dostatok finančnej hotovosti).

5. Výber z Hráčskeho účtu

5.1. Hotovostné Výbery z Hráčskeho účtu

1. Výber hotovosti z Hráčskeho účtu je možné na Pobočkách a vybraných Pobočkách typu Nikinka. Hráč si môže o Výber požiadať nasledovnými spôsobmi:
   a) zaslaním SMS správy v požadovanom tvare z overeného mobilného čísla, ktoré Hráč uviedol v Zmluve,
   b) zadaním požiadavky vo formulári na Internetovej stránke NIKÉ; do svojej požiadavky na Výber uvedie výšku sumy, ktorú chce vybrať, názov Pobočky, v ktorej si sumu vyzdvihne a požiadavku potvrdí (pri SMS potvrdzuje IKK kódom a pri požiadavke zadanej na Internetovej stránke NIKÉ potvrdzuje požiadavku pomocou Gridovej karty, za predpokladu, že má zvolenú vyššiu úroveň bezpečnosti - dodatočná autentifikácia).
      V týchto prípadoch je požiadavka Hráča akceptovaná a zaznamenaná v systéme NIKÉ a Výber môže zrealizovať v ním požadovanej Pobočke do 3 kalendárnych dní od zadania požiadavky, najskôr však na druhý pracovný deň od zadania požiadavky.
      Na Pobočke si Výber po predložení dokladu totožnosti vyzdvihne a prevzatie potvrdí podpisom na pokladničnom doklade. O uskutočnení Výberu obdrží doklad o realizácii Výberu.
      V prípade, ak si Hráč v stanovenom termíne do 3 kalendárnych dní finančné prostriedky nevyzdvihne, požiadavka Výberu bude v systéme zrušená a prostriedky budú pripísané späť na Hráčsky účet (zrušenie blokovania).
      V prípade prechodného nedostatku finančných prostriedkov na Pobočke, budú Hráčovi peniaze vyplatené v čo najkratšom možnom termíne.
      V prípade vykonania požiadavky na Výber, je suma, o ktorú Hráč požiadal, blokovaná na iné operácie na Hráčskom účte.
   c) nahlásením požiadavky o Výber Obsluhe Pobočky - pred začiatkom operácie musí Obsluhe Pobočky predložiť platný doklad totožnosti. Hráč následne oznámi výšku sumy, ktorú si chce vybrať. Ak zodpovedá povolenej hranici denného Výberu, zostatku na Hráčskom účte a dostatočnej výške finančných prostriedkov na Pobočke, Obsluha Pobočky čiastku zadá a Hráč danú operáciu autorizuje SMS kódom, ktorý mu bol zaslaný na overené telefónne číslo mobilného telefónu uvedeného v Zmluve. SMS kód nahlási Obsluhe Pobočky a táto ho zadá do systému. Ak systém túto požiadavku akceptuje, prevzatie sumy potvrdí Hráč podpisom na pokladničnom doklade.
2. Po zrealizovaní Výberu je Hráčovi automaticky znížený Hráčsky účet o sumu Výberu a poplatok za službu (v zmysle platného Cenníka služieb NIKÉ). Pri každom Výbere peňazí v hotovosti je Hráč povinný predložiť platný doklad totožnosti (napr. občiansky preukaz, pas a pod.).
3. Minimálna suma Výberu v hotovosti je 10,- EUR. Maximálna suma Výberu v hotovosti je 5 000,-

EUR v jednom kalendárnom dni (v súčte všetkých realizovaných hotovostných Výberov na Pobočkách v daný deň).

4. Hráč môže uskutočniť Výber z Hráčskeho účtu na Pobočke len do výšky zostatku 1,- EUR na jeho Hráčskom účte, ak NIKÉ nerozhodne inak.
5. Hráč môže na Pobočke požiadať o storno nahláseného Výberu, pričom toto storno zrealizuje Teleniké bez zbytočného odkladu na základe požiadavky od Obsluhy Pobočky.

5.2. Bezhotovostné výbery z Hráčskeho účtu

1. Požiadavku na Výber bankovým prevodom na osobný účet Hráča je možné zadať:
   a) SMS správou v požadovanom tvare
   b) na Internetovej stránke Niké po prihlásení sa do svojho Hráčskeho účtu
2. Hráč, ktorý uvedie v Zmluve aj číslo svojho osobného bankového účtu, t.j. bankového účtu, ktoré je vedené na jeho meno alebo ku ktorému má dispozičné právo (ďalej len „**osobný bankový účet**“), môže kedykoľvek prostredníctvom SMS správy (v ktorej uvedie výšku sumy, ktorú chce vybrať a IKK), resp. požiadavky prostredníctvom Internetovej stránky Niké (do ktorej uvedie výšku sumy, ktorú chce vybrať a v prípade nastavenej vyššej úrovne bezpečnosti vykoná dodatočnú autorizáciu pomocou Gridovej karty) požiadať o Výber zo svojho Hráčskeho účtu na svoj osobný bankový účet.
3. Prevod z Hráčskeho účtu na osobný bankový účet Hráča sa bude uskutočňovať zaokrúhlene na celé eurocenty.
4. Z dôvodu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, budú Hráčovi poukázané finančné prostriedky z Hráčskeho účtu len na registrovaný osobný bankový účet, ktorého je Hráč majiteľom alebo disponentom a túto skutočnosť NIKÉ hodnoverne preukázal .
5. NIKÉ poukáže Hráčovi požadovanú sumu spravidla do dvoch pracovných dní od doručenia jeho žiadosti. Dňom poukázania finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu sa rozumie deň, kedy bola čiastka odpísaná z účtu NIKÉ.
6. V prípade akýchkoľvek pochybností zo strany NIKÉ môže byť Hráč požiadaný o autorizáciu ktorejkoľvek operácie telefonicky, písomne alebo osobnou návštevou na Pobočke.
7. Hráč, ktorý má zriadený Hráčsky účet, môže na Pobočkách uskutočňovať bezhotovostné operácie (napr. úhradu finančných prostriedkov priamo z Hráčskeho účtu - pri podávaní Tiketov na Pobočke, resp. pri ktorých NIKÉ od Hráča požaduje úhradu za iné vykonané operácie a služby). Zároveň platí, že pri takýchto bezhotovostných operáciách z Hráčskeho účtu je pred ukončením danej operácie nevyhnutná autorizácia Hráča SMS kódom. Hráč nahlási Obsluhe Pobočky SMS kód, ktorý mu bol zaslaný na overené telefónne číslo mobilného telefónu a pre potvrdenie operácie Obsluha Pobočky zadá SMS kód do systému.
8. Hráč môže prostredníctvom Hráčskeho účtu požiadať o storno nahláseného Výberu, pričom toto storno zrealizuje Teleniké bez zbytočného odkladu. Teleniké stornuje žiadosť o Výber, ak Hráč nedoloží v požadovanom termíne doklad preukazujúci vlastníctvo alebo disponibilné právo k bankovému účtu alebo nevykoná prvú platbu z daného bankového účtu.

5.3. Overenie v sídle Spoločnosti

1. V zmysle bodov 5.1. a/alebo 5.2. tohto článku môže NIKÉ podmieniť výplatu výhry tak, že Hráča identifikuje v sídle Spoločnosti za účelom jeho bližšej identifikácie. V takomto prípade je Hráč povinný dostaviť sa do sídla NIKÉ a preukázať svoju totožnosť podľa požiadaviek NIKÉ. V prípade ak sa Hráč do sídla Spoločnosti nedostaví, výber nebude zrealizovaný.

6. Uzavretie stávky

6.1. Kurzové stávky v herniach, prevádzkach a v Internetovej herni

1. Uzavretie stávky sa rozumie dobrovoľné uzatvorenie jednorazovej zmluvy medzi Hráčom a NIKÉ na jednotlivé druhy Stávok podľa stanovených pravidiel v príslušnom Hernom pláne pre prevádzkovanie Hazardnej hry: Kurzové stávky v herniach, prevádzkach a v Internetovej herni.
   Za uzatvorenie zmluvy Hráčom je považovaný okamih uloženia Stávky do Databázy NIKÉ po uhradení hodnoty Stávky.
2. Stávky sa uzavierajú na Pobočkách, prostredníctvom Aplikácie alebo prostredníctvom SMS a MMS správ na telefónne čísla NIKÉ uvedené v Informáciách, a to výhradne z overeného telefónneho čísla, ktoré Hráč uvedie v Zmluve a/alebo registračnom formulári.
3. Hráč môže uzavierať Kurzové stávky z kurzovej ponuky NIKÉ uverejnenej na Internetovej stránke, resp. v Aplikácii a na Pobočkách. Kurzy uvedené v kurzovej ponuke sú informačného charakteru a pre Uzavretie stávky nie sú záväzné. Pri akejkoľvek zmene Kurzu je záväzným Kurzom pre Hráča aj Niké Kurz zaznamenaný pri uložení Stávky do Databázy.
4. Pri Uzavieraní stávok musia byť dodržané všetky podmienky uvedené v ZoHH, príslušnom Hernom pláne, Zmluve, týchto Záväzných podmienok, Cenníku služieb NIKÉ a v iných Informáciách zverejnených Niké.
5. Manipulačná prirážka sa pri Uzavretí stávky uplatňuje v zmysle príslušného Herného plánu.
6. Kurzy tipov pre Stávkové príležitosti sú zverejňované v Pobočkách na informačných tabuliach alebo iným vhodným spôsobom a v Aplikácii. Niké má právo príjem Stávok na akúkoľvek Stávkovú príležitosť kedykoľvek pozastaviť alebo je oprávnený tip na Stávkovú príležitosť určitým spôsobom limitovať (napr. zmenou Kurzu, výškou hodnoty Stávky, zaradením do kumulovanej Stávky) alebo podmieniť príjem Stávok schválením zo strany Niké, a to aj bez uvedenia dôvodu.
7. Niké si vyhradzuje právo určovať začiatok a koniec príjmu Stávok na jednotlivé Stávkové udalosti a Príležitosti. Koniec príjmu Stávok na určitú Stávkovú udalosť môže byť stanovený najneskôr do okamihu začatia Stávkovej udalosti, to neplatí pre Stávky LIVE
8. Za účelom jednoznačnej špecifikácie Uzavieranej stávky je Hráč povinný oboznámiť sa s príslušným Herným plánom a prípadne si tiež vyžiadať vysvetlenie od Teleniké alebo Obsluhy Pobočky pred jej uzavretím. Neznalosť podstaty Uzavieranej stávky, resp. neznalosť príslušného Herného plánu alebo jeho subjektívny výklad nerobí Uzavretú stávku neplatnou a prípadné Reklamácie z tohto dôvodu budú posúdené ako neopodstatnené.
9. NIKÉ nie je povinná Hráčom poskytovať doplnkové informácie o Stávkových udalostiach (napr. informácie o neutrálnom ihrisku, zraneniach Hráčov, uzatvorení hľadiska a pod.). Pri Stávkach LIVE nemôže Niké garantovať, že zobrazené časové údaje alebo iné informácie o Stávkových udalostiach sú v reálnom čase vždy aktuálne a správne (napr. priebežné skóre alebo odohratá hracia doba). Tieto zobrazené údaje sú iba orientačné.
10. NIKÉ nezodpovedá za škody spôsobené zdržaním, alebo nedoručením Tiketu (prostredníctvom elektronických komunikačných sietí) zaslaného alebo prijatého Hráčom, resp. jeho chybným doručením, ktoré môže vzniknúť na trase u prevádzkovateľa elektronických komunikačných sietí alebo inou technickou chybou a ani za škody, ktoré týmto Hráčovi môžu vzniknúť.
11. NIKÉ nenesie zodpovednosť za žiadne škody či straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo, a ktoré budú spôsobené náhodne alebo úmyselným poškodením Internetových stránok a ich obsahu. NIKÉ tiež nezodpovedá za nezrealizované alebo neskoro zrealizované operácie, ktoré vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, či inými technickými problémami. NIKÉ nezodpovedá za zneužitie obsahu stránok Hráčom alebo treťou osobou, za neschopnosť Hráča

používať Internetové stránky, Aplikácie alebo Zariadenie pre stávkovanie. NIKÉ tiež nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie Zariadenia a/alebo Hráčskeho účtu treťou osobou. NIKÉ nezodpovedá za škody spôsobené Hráčovi alebo tretej osobe, ak tieto vznikli nesprávnou interpretáciou ustanovení Herného plánu, Záväzných podmienok, resp. pokynov Obsluhy Pobočky alebo Aplikácie.

12. Spôsob Uzavretia stávky v Aplikácii

Pri uzavieraní všetkých Stávok musí byť Hráč prihlásený v Aplikácii a postupuje nasledovne:

a) vyberie resp. klikne na konkrétne Kurzy Príležitostí, ktoré chce staviť,
b) Hráčom vybrané Stávkové príležitosti, tipy a ich kurzy sa zobrazia v rozpracovanom Tikete,
c) vyberie si, aký typ Stávky chce uzavrieť (rozpisovú Stávku je možné v Aplikácii vybrať pri minimálnom počte 2 tipov v rozpracovanom Tikete),
d) určí hodnotu (v EUR alebo nikoch) na jednotlivé Stávky. V prípade Rozpisovej stávky má Hráč k dispozícii aspoň jednu z možností nastavenia výšky Stávky; výška Stávky na celý Tiket, výška Stávky na súbor kombinácií alebo výška Stávky na konkrétne kombinácie v rámci súboru kombinácií,
e) hodnota Stávky v EUR nesmie prevyšovať peňažný zostatok na jeho Hráčskom účte,
f) potvrdí resp. klikne na tlačidlo „Staviť“, čím potvrdí vôľu Uzavrieť stávku. V prípade prijatia Stávky zo strany NIKÉ dôjde v okamihu prijatia Stávky k odpočítaniu hodnoty Stávky z Hráčskeho účtu Hráča a k uloženiu Stávky do Databázy;
g) V prípade, že Stávka odporuje ustanoveniam príslušného Herného Plánu alebo iným obmedzeniam Niké (napr. limit Výhry, Maximálna hodnota Stávky na konkrétnu Príležitosť a pod.), je Hráč na túto skutočnosť pri uzavieraní Stávky upozornený a príslušná Stávka je prijatá až po ním akceptovanej úprave Stávky. V prípade, že v priebehu Uzavierania stávky bol na niektorú Príležitosť zastavený príjem Stávok, Stávka nebude prijatá a Hráč bude na túto skutočnosť upozornený. Hráč si môže nastaviť automatické Uzavretie stávky v aktuálnom Kurze, pokiaľ sa v priebehu Uzavierania stávky Kurz zmení, pričom môže nastaviť aj parametre zmeny Kurzov alebo inú možnosť jej prijatia, pri ktorých bude Stávka uzavretá. V prípade, že si Hráč nenastaví automatické Uzavretie stávky v aktuálnom Kurze a zároveň sa v priebehu Uzavierania stávky zmenil Kurz niektorej Príležitosti, Stávka nebude prijatá a Hráč bude na túto skutočnosť upozornený.
h) Uzavretú stávku (okrem Stávok obsahujúcich tip LIVE) môže Hráč zrušiť (stornovať) iba za podmienok určených v príslušnom Hernom pláne a to najneskôr do 5 minút od okamihu Uzavretia stávky. Storno Stávky nesmie byť Hráčom zneužívané (ak by napr. Hráč každú alebo väčšinu Uzavretých stávok v stanovenom limite stornoval, a to bez dôvodu alebo zjavného účelu, a tak neúmerne zaťažoval systém). V prípade, ak NIKE vyhodnotí takéto správanie Hráča ako neštandardné, je oprávnená zrušiť Hráčovi jeho Hráčsky účet.

13. Spôsob Uzavretia stávky na Pobočke

Pri uzavieraní všetkých Stávok na Pobočke Hráč postupuje nasledovne:

a) Oznámi obsluhe pobočky
    a. aký druh Stávky chce uzavrieť,
    b. číslo konkrétnej Stávkovej príležitosti z kurzovej ponuky,
    c. označenie tipu na výsledok príležitosti,
    d. hodnotu (v EUR) na jednotlivé Stávky. V prípade Rozpisovej stávky má Hráč k dispozícii aspoň jednu z možností nastavenia výšky Stávky; výška Stávky na celý Tiket, výška Stávky na súbor kombinácií alebo výška Stávky na konkrétne kombinácie v rámci súboru kombinácií.
b) Obsluha Pobočky zadá do Databázy všetky parametre Stávky oznámené Hráčom a vytlačí Tiket, ktorý na základe zaplatenia Stávky vydá Hráčovi, pričom tento proces prebieha

nasledovne: Hráč si počas nahadzovania jednotlivých Tipov do Databázy Obsluhou Pobočky, môže ich správnosť vizuálne kontrolovať na monitore inštalovanom na Pobočke. V prípade nesúhlasu, to ihneď oznámi Obsluhe Pobočky, ktorá následne vykoná opravu príslušného Tipu. Obsluha Pobočky pred vytlačením Tiketu oznámi Hráčovi počet Tipov na Stávkové príležitosti, celkovú požadovanú hodnotu Stávky v EUR a celkovú Eventuálnu výhru. Až na základe súhlasu Hráča so zadanými parametrami Obsluha Pobočky vytlačí Tiket.

c) V prípade, že Stávka odporuje ustanoveniam príslušného Herného Plánu, alebo iným obmedzeniam Niké (napr. limit Výhry, maximálna hodnota Stávky v EUR na konkrétnu Príležitosť a pod.), je Hráč na toto pri Uzavieraní stávky upozornený a príslušná Stávka je prijatá až po ním akceptovanej úprave Stávky. V prípade, že v priebehu Uzavierania stávky bol na niektorú Príležitosť zastavený príjem Stávok, Stávka nebude prijatá.

d) Hráč je povinný si skontrolovať, či údaje na Tikete súhlasia s ním nahlásenými údajmi a s údajmi, ktoré mu oznámi Obsluha Pobočky a ak zistí chybu, musí od Obsluhy Pobočky požadovať nápravu bezodkladne, okrem Stávok LIVE, ktoré po ich prijatí už nie je možné dodatočne upravovať. Uzavretú stávku (okrem Stávok obsahujúcich tip LIVE) môže Hráč zrušiť (stornovať) iba za podmienok určených v príslušnom Hernom pláne a to najneskôr do 20 minút od okamihu Uzavretia stávky.

e) Hráč je povinný si priamo pri priehradke prekontrolovať vrátenú finančnú hotovosť. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad

14. Spôsob Uzavretia stávky prostredníctvom SMS resp. MMS

a) Uzavretie stávok formou krátkej textovej správy (SMS) alebo multimediálnej správy (MMS) sa uskutočňuje podľa ustanovení príslušného Herného plánu a spôsobom uvedeným v informačných materiáloch, ktoré sú Hráčovi dostupné na Pobočkách, alebo na Internetovej stránke NIKÉ (https://www.nike.sk/tipovanie-cez-sms).

b) Hráč súhlasí s tým, že bezpečnosť ním odosielaných a prijímaných SMS, resp. MMS správ je na takej úrovni, akú garantuje (poskytuje) prevádzkovateľ mobilnej siete. Hráč berie na vedomie, že prípadné škody, ktoré mu vzniknú z dôvodu neuskutočnenia spojenia, neskorého, opakovaného alebo chybného doručenia SMS správy, spôsobeného napr. technickou poruchou alebo iným technickým nedostatkom, znáša sám. Hráč je povinný overiť si správnosť a platnosť certifikátu Internetových stránok NIKÉ. Hráč je zodpovedný za stav personálneho počítača (napr. napadnutie škodlivým kódom), z ktorého sa pripája na Internetovú stránku NIKÉ.

c) Uzavretú stávku (okrem Stávok obsahujúcich tip LIVE) môže Hráč zrušiť (stornovať) iba za podmienok určených v príslušnom Hernom pláne a to najneskôr do 5 minút od okamihu Uzavretia stávky. Storno Stávky nesmie byť Hráčom zneužívané. Storno Stávky môže Hráč uskutočniť spôsobom uvedeným v informačných materiáloch, ktoré sú Hráčovi dostupné na Pobočkách, alebo na Internetovej stránke NIKÉ.

6.2. Internetové hry v Internetovom kasíne

1. Uzavretie stávky je proces, ktorým sa rozumie dobrovoľné uzatvorenie jednorazovej zmluvy medzi Hráčom a NIKÉ v jednotlivých hrách popísaných v článku 16 „Herného plánu pre internetové hry v internetovom kasíne“, pričom za uzatvorenie jednorazovej zmluvy medzi NIKÉ a Hráčom je považovaný okamih uloženia Stávky do Databázy NIKÉ po uhradení hodnoty Stávky.
2. Hráč sa zúčastňuje Internetovej hry resp. Uzavierania stávok prostredníctvom Aplikácie. Hernou menou je euro.

3. Spôsob Uzavretia stávky a vymedzenie pravidiel danej Internetovej hry vrátane popisu funkcionalít jej konkrétnych ovládacích prvkov sú uvedené v článku 16 „Herného plánu pre internetové hry v internetovom kasíne“.
4. Storno Uzavretej stávky podľa tohto článku 6.2 nie je možné.

7. Evidencia údajov o Hráčoch

1. Hráč je povinný požiadať o zmenu resp. vykonať zmenu svojich poskytnutých a NIKÉ spracúvaných Osobných údajov uvedených v Zmluve a/alebo pri Registrácii alebo neskôr oznámených Osobných údajov, vrátane aktuálnych kontaktných informácií ako aj dôležité skutočnosti súvisiace s účasťou na Hazardných hrách, a to bezodkladne najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, čo došlo ku zmene niektorých z nich, pričom každá takáto zmena musí byť relevantne preukázaná príslušnými dokladmi. V prípade, ak Osobné údaje nebudú Hráčom aktualizované, Hráč berie na vedomie, že sa jedná o porušenie Zmluvy a NIKÉ bude uskutočňovať finančné operácie v zmysle údajov uvedených v Zmluve a/alebo pri Registrácií alebo neskôr oznámených Osobných údajov, pričom možné škody spôsobené takýmto konaním znáša v plnej miere Hráč.
2. Zmeny je možné vykonávať vo vybraných Pobočkách a/alebo prostredníctvom zmenového formulára „Zmena osobných údajov" nachádzajúceho sa na Internetovej stránke NIKE, resp. v Aplikácii.
3. Zmeny Osobných údajov na Pobočke:
    - Hráč Obsluhe Pobočky oznámi, že chce vykonať zmenu v údajoch a nastaveniach.
    - Pred vyplnením zmeny údajov v systéme NIKÉ je Hráč povinný preukázať sa Obsluhe Pobočky platným dokladom totožnosti a zároveň predložiť doklad alebo inak hodnoverne Obsluhe Pobočky preukázať predmetnú zmenu, inak Obsluha Pobočky predmetnú zmenu údajov nemôže realizovať.
    - Obsluha Pobočky predmetnú zmenu zadá do systému NIKÉ.
    - Hráč si predmetnú zmenu skontroluje na monitore Obsluhy Pobočky a podpíše protokol o vykonanej zmene (tlačivo: Zmena osobných údajov a nastavení).
    - Predmetná zmena sa uskutoční až po overení požadovanej zmeny (overenie správnosti, resp. jedinečnosti údaja) a potvrdení zmeny v centrále NIKÉ (operátor NIKÉ kontaktuje Hráča pre overenie správnosti, resp. skontroluje jedinečnosť údaja v systéme NIKÉ).
    - O vykonanej zmene bude vytlačený protokol „Zmena osobných údajov a nastavení" v 2 rovnopisoch. V prípade potreby bude požadovaná zmena nahlásená na Pobočke overená operátorom Teleniké, ktorý telefonicky kontaktuje Hráča pre potvrdenie požadovanej zmeny.
4. Zmeny Osobných údajov prostredníctvom Aplikácie:
    - Hráč stávkujúci prostredníctvom Aplikácie môže zmeny uskutočniť priamo v Aplikácii (zmenu prezývky pre komunitu, korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla bankového účtu a pod.), a to vyplnením príslušného poľa vo formulári „Zmena osobných údajov" v Menu „Moje nastavenia".
    - Hráč potvrdí zmenu autorizáciou pomocou Gridovej karty, ak má nastavenú vyššiu úroveň bezpečnosti.
    - Následne Hráč obdrží potvrdzovací e-mail na adresu uvedenú v registračnom formulári, v ktorom bude URL s jedinečným kľúčom.
    - Po potvrdení konfirmačného linku Hráčom sa táto zmena automaticky vykoná, prípadne je systémom automaticky zamietnutá (opakovanie číslo mobilného telefónu, e-mailovej adresy a pod.).

8. Poplatky

1. NIKÉ poskytuje Hráčovi služby, ktorých presná špecifikácia ako aj výška poplatkov za jednotlivé

služby, sú uverejnené v aktuálnom Cenníku služieb NIKÉ, ktorý je uverejnený na Internetovej stránke NIKÉ a na každej Pobočke.
2. Poplatky za služby NIKÉ budú odpočítavané z Hráčskeho účtu Hráča okamžite po poskytnutí niektorej z platených služieb NIKÉ.
3. NIKÉ si vyhradzuje právo jednostranne meniť výšku poplatkov za platené služby NIKÉ, rozširovať služby NIKÉ alebo služby NIKÉ zužovať, a to podľa vlastného rozhodnutia NIKÉ a Hráč vyhlasuje, že tieto prípadné zmeny služieb NIKÉ a poplatkov bude akceptovať alebo má právo zmluvný vzťah so spoločnosťou NIKÉ ukončiť.
4. Podrobnosti o spôsobe použitia Platobných metód, ktoré sú akceptované spoločnosťou NIKÉ, sú uvedené na Internetovej stránke NIKÉ v sekcii „platobné metódy“: https://www.nike.sk/platobne-metody.

9. Prevádzková doba

1. Prevádzková doba pre Hazardné hry prostredníctvom Aplikácie je stanovená nepretržite, t.j. 24 hodín denne - 7 dní v týždni, s výnimkou obmedzení vyplývajúcich zo ZoHH, z iných všeobecne záväzných právnych predpisov, z prípadných rozhodnutí štátnych orgánov, z prípadných nepredvídateľných technických problémov a v prípade Vyššej moci. NIKÉ vopred oznámi čas určený na technologickú prestávku alebo potrebu prípadných servisných zásahov zo strany NIKÉ, o ktorých má vopred vedomosť.
2. Prevádzková doba Pobočiek je špecifikovaná na Internetovej stránke NIKÉ v sekcii Pobočky. Výnimky z prevádzkovania Hazardných hier prostredníctvom Pobočiek vymedzuje ZoHH (napr. Veľký piatok, 24. a 25. decembra, v čase trvania štátneho smútku).

10. Reklamácia

1. Proces podávania a vybavovania odôvodnených Reklamácií je upravený Reklamačným poriadkom, ktorý je uvedený v príslušnom Hernom pláne, t.j. v „Hernom pláne pre kurzové stávky v herniach, prevádzkach a v Internetovej herni“ a v „Hernom pláne pre internetové hry v internetovom kasíne“, ktoré sú uverejnené na Internetovej stránke NIKÉ a v každej Pobočke.
2. NIKÉ odporúča Hráčovi uprednostniť zaslanie Reklamácie písomne, a to doporučeným listom adresovaným na adresu sídla NIKÉ; pri zaslaní Reklamácie e-mailom na kontaktnú emailovú adresu: reklamacie@nike.sk musí byť splnená podmienka, že Reklamácia je odoslaná z emailovej adresy Hráča uvedenej v profile Hráčskeho účtu tohto Hráča, pričom NIKÉ však nezodpovedá za prípadné technické zlyhanie elektronickej komunikácie; v obidvoch prípadoch musí Reklamácia spĺňať všetky formálne a obsahové náležitosti v zmysle príslušného Herného plánu.

11. Ochrana osobných údajov

1. NIKÉ spracúva Hráčom poskytnuté Osobné údaje v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov v platnom znení, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súlade so ZoHH, v súlade s AML Zákonom a v súlade s ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Hráč berie na vedomie, že podrobné informácie a podmienky týkajúce sa ochrany Osobných údajov, t. j. Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov a zoznam sprostredkovateľov sú umiestnené na Internetovej stránke https://www.nike.sk/pravidla-ochrany-osobnych-udajov, pričom NIKÉ pri takomto spracúvaní osobných údajov Hráča aplikuje všetky nevyhnutné opatrenia k ich ochrane a zaisteniu bezpečnosti.

3. Hráč berie na vedomie, že jeho Osobné údaje a herná aktivita môžu byť spracúvané na marketingové účely, pričom Hráč môže voči takémuto spracovávaniu namietať. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak namieta spracúvanie Osobných údajov na marketingové účely a účely vernostného systému Klubu NIKÉ, jeho Osobné údaje nebudú na tieto účely spracúvané, čím bude znemožnené získavanie a čerpanie výhod členstva v Klube NIKÉ.

12. Klub NIKÉ

12.1. Členstvo v Klube NIKÉ

1. Klub NIKÉ (ďalej len „Klub NIKÉ“) je vernostný program, ktorý poskytuje spoločnosť NIKÉ Hráčom, ktorí sa zaregistrovali, a teda majú v NIKÉ Hráčsky účet a zároveň nenamietajú spracovanie osobných údajov na marketingové účely. Klub NIKÉ umožňuje Hráčovi využívať výhody a bonusy, ktoré sú s členstvom v Klube NIKÉ spojené. Cieľom Klubu NIKÉ je odmeňovať aktivitu a vernosť Hráčov a motivovať ich k ďalšiemu využívaniu služieb poskytovaných NIKÉ.
2. Členstvo v Klube NIKÉ je dobrovoľné a bezplatné. Členom Klubu Niké môže byť len Hráč, ktorý spĺňa podmienky ZOHH, Herného plánu, a týchto Záväzných podmienok.
3. Členstvo v Klube NIKÉ vzniká registráciou. Hráč môže výhody členstva v Klube NIKÉ využívať od okamihu úspešnej Registrácie a vytvorenia Hráčskeho účtu.
4. Členstvo v Klube Niké zaniká zrušením Hráčskeho účtu, a to rovnako v prípade zrušenia Hráčskeho účtu zo strany NIKÉ ako aj zo strany Hráča, pričom všetky získané a nevyužité výhody, vrátane zostatku Niky konta, budú k momentu zrušenia Hráčskeho účtu, zrušené bez náhrady.
5. NIKÉ si vyhradzuje právo odmietnuť a/alebo zrušiť členstvo v Klube NIKÉ ktorémukoľvek Hráčovi, a to bez udania dôvodu. Na prijatie do Klubu NIKÉ neexistuje právny nárok. Každý člen Klubu NIKÉ môže mať len jedno členstvo.
6. Členstvo v Klube je neprenosné a získané bonusy a výhody nemôžu byť predmetom dedičstva.
7. Pred akoukoľvek operáciou na Pobočke, pri ktorej má Hráč záujem o získavanie výhod a bonusov Klubu NIKÉ, je Hráč povinný vopred predložiť Obsluhe Pobočky doklad totožnosti. V prípade ak Hráč nepredloží doklad totožnosti, nebudú mi priznané žiadne výhody vyplývajúce z členstva v Klube Niké.
8. V niektorých prípadoch (hry, rebríčky) môže NIKÉ pri zverejňovaní výsledkov a poradia Hráčov v súťažiach uvádzať vo vyhodnoteniach iba prezývku Hráča.
9. V prípade reklamácií týkajúcich sa počtu získaných nikov, čerpania nikov, poradia v jednotlivých hrách, resp. iných reklamácií, je rozhodujúci údaj uvádzaný spoločnosťou NIKÉ.
10. NIKÉ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť podmienky členstva v Klube NIKÉ, pričom tieto zmeny sú pre členov Klubu NIKÉ záväzné. Zmeny sú účinné dňom stanoveným spoločnosťou NIKÉ. V prípade nesúhlasu Hráča so zmenami, NIKÉ na žiadosť Hráča zruší Hráčovi jeho Hráčsky účet. Hráč sa tiež môže rozhodnúť namietať spracovanie osobných údajov na marketingové účely, čím stratí výhody z členstva v Klube NIKÉ.
11. NIKÉ si vyhradzuje právo ukončiť vernostný program Klub NIKÉ. Ukončenie musí byť oznámené 3 mesiace vopred. Od dátumu oznámenia o ukončení vernostného programu Klubu NIKÉ nebudú Hráčom poskytované výhody a bonusy. Všetky nároky členov Klubu NIKÉ, ktoré vznikli pred dátumom takého oznámenia, musia byť členmi Klubu NIKÉ vysporiadané do 60 dní od dátumu takého oznámenia, inak prestáva mať Hráč na tieto výhody a bonusy nárok.
12. V individuálnych prípadoch si NIKÉ vyhradzuje právo neposkytnúť Hráčovi výhody a bonusy vyplývajúce z členstva v Klube NIKÉ (najmä, avšak nielen z dôvodu opakovaných uzavretí a zrušení Zmlúv vo vzťahu k udeľovaniu vstupného bonusu a pod.).
13. Pokiaľ bude mať NIKÉ dôvodné podozrenie na podvodné, nepoctivé alebo iné konanie Hráča, či inej osoby, smerujúce k obchádzaniu podmienok členstva v Klube NIKÉ, bude Hráč z členstva v Klube NIKÉ bez náhrady vylúčený. To platí aj v prípade, že Hráč porušil Herný plán, iné ustanovenia týchto Záväzných podmienok, všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce účasť na Hazardných hrách, právny vzťah medzi Hráčom a NKÉ, vrátane trestnoprávnych predpisov.

Príslušné ustanovenia príslušného Herného plánu a iné ustanovenia týchto Záväzných podmienok sa v prípade potreby výkladu podmienok členstva v Klube NIKÉ použijú subsidiárne, ak ich možno aplikovať na princípy a podmienky členstva v Klube NIKÉ.

12.2. Výhody klubu NIKÉ

12.2.1 Niky

1. Niky sú vernostné body Klubu NIKÉ, ktoré môže získavať a čerpať len registrovaný Hráč, ktorý nenamieta spracovanie osobných údajov na marketingové účely.

12.2.2 Niky konto

1. Niky konto je účet Hráča, na ktorom sú evidované získané niky. Jeden nik má hodnotu 0,01 EUR (1 eurocent).
2. Stav Niky konta je evidovaný v systéme NIKÉ a jeho stav je možné po prihlásení sa Hráča zistiť v ktorejkoľvek Pobočke alebo v Aplikácii.
3. Hráč tipujúci prostredníctvom SMS a MMS zistí stav Niky konta zaslaním SMS správy v požadovanom tvare.
4. Aktuálny stav Niky konta Hráča sa nachádza vytlačený aj na Tikete podanom na Pobočke.
5. Niky, ktoré Hráč získal za obdobie od 1.12. predchádzajúceho kalendárneho roku do 30.11. príslušného kalendárneho roku, má právo vyčerpať do 31.12. príslušného kalendárneho roku. Nevyčerpané niky za obdobie od 1.12. do 30.11. sa v deň nasledujúci po 31.12. automaticky odstraňujú z Niky konta.

12.2.3. Získavanie nikov

1. Niky získava člen Klubu NIKÉ, ktorý nenamieta spracovanie osobných údajov na marketingové účely, podľa nasledujúcich parametrov:
   A. na základe početnosti návštev (pod návštevami sa rozumie podanie prvého stávkového Tiketu Kurzovej stávky na Pobočke (prijatého a nestornovaného) v niektorom z dní kalendárneho týždňa s výnimkou Tiketov podaných online); Hráč získava niky po 4. návšteve v týždni vo výške 10 nikov,
   B. na základe výšky Stávky za Kurzové stávky:
      - 1% z hodnoty Stávky vyjadrené v eurocentoch prepočítané na niky (napr. za Stávku v hodnote 1,- EUR / 100 eurocentov Hráč získa 1 nik), v prípade ak Tiket obsahuje predzápasový Tip (vzťahuje sa aj pre Tikety, ktoré obsahujú kombináciu predzápasových a Live tipov), pričom celkový Kurz tiketu musí byť minimálne 5,
      - 0,5% z hodnoty Stávky vyjadrené v eurocentoch prepočítané na niky (napr. za Stávku v hodnote 1,- EUR / 100 eurocentov Hráč získa 0,5 niku), v prípade ak Tiket obsahuje iba Live tip/tipy alebo iba Tip/Tipy na virtuálnu Stávkovú udalosť, pričom celkový Kurz tiketu musí byť minimálne 1,6.
2. Niky budú Hráčovi pripisované na jeho Niky konto vždy po vyhodnotení Tiketu podľa podmienok platných v čase vyhodnotenia Tiketu (za vyhodnotenie Tiketu sa počíta aj Predčasná výplata výhry, pričom v takomto prípade musí Tiket pre získanie nikov spĺňať podmienku minimálneho celkového Kurzu z už vyhodnotených zápasov na Predčasne vyplácanom tikete), resp. deň nasledujúci po dni, kedy došlo k splneniu podmienky na získanie nikov na základe početnosti návštev. V prípade, ak je Tiket nevýherný, niky sú pripísané na Niky konto v momente, kedy sa Tiket stal nevýherným (ak Tiket spĺňa podmienky pre získanie nikov). Niky sa pripisujú len pri prvom vyhodnotení Tiketu.
3. Niky sa zbierajú za Sólo stávky alebo Kumulované stávky, podľa podmienok v bode 1 pís. B tohto

článku.

4. Na základe výšky Stávky za Kurzové stávky je možné za jeden kalendárny deň získať maximálne 1.000 nikov.
5. Pri vrátenom Tipe, napr. z dôvodu jeho neodohrania a pod., sa daný Tip na účely posúdenia celkového Kurzu tiketu vyhodnocuje kurzom 1 (uvedené neplatí pri Stávkach, ktoré sa riadne uskutočnili a vyhodnotili Kurzom 1, napr. pri Stávke bez remízy alebo handicapových Stávkach; v takomto prípade sa na účely preverenia podmienky celkového Kurzu počíta Kurz tipu pri Uzavretí stávky). Ak je celý Tiket vrátený, niky sa nepripisujú. Niky sa nezískavajú za voľné Tikety alebo za Hru za niky. Niky je možné získať aj inými spôsobmi, napr. účasťou Hráča v turnajoch, marketingových aktivitách a pod.
6. Hráč tiež môže získať niky za rôzne bonusové akcie a to podľa príslušného štatútu osobitných marketingových nástrojov hazardnej hry, a len po splnení všetkých podmienok uvedených v tomto štatúte.
7. Získavanie nikov nie je právne nárokovateľné a v prípade pochybností, je vždy platné rozhodnutie Niké.

12.2.4 Čerpanie nikov

1. Hráč môže čerpať niky a/alebo získavať výhody vyplývajúcich z členstva v Klube NIKÉ nasledovne:

a) **Hra za niky**

1. Hráč si môže za niky zakúpiť Stávku a to tak, že Stávku neuhradí v hotovosti, ale prostredníctvom nikov. NIKÉ môže stanoviť parametre Tiketu zakúpeného za niky (napr. celkový Kurz a pod.). Za niky nie je možné zakúpiť Rozpisovú stávku.
2. Pri Hre za niky nie je možné uhrádzať Stávku kombináciou sumy v eurách a nikoch. Stávku je možné uhradiť iba v celých jednotkách nikov. Výhra pri Stávkach za niky sa zobrazuje a pripisuje na Hráčsky účet v eurách. Pri stornovaní Stávky za niky sa vložené niky vrátia Hráčovi na Niky konto.
3. Pri uzavretí Kurzovej stávky za niky na Pobočkách a Nikinkách sa neuplatňuje Manipulačná prirážka.
4. Pri Hre za niky na Pobočkách a Nikinkách je Hráč povinný vopred upovedomiť Obsluhu Pobočky, o tom že chce hrať za niky.

b) Nákup Kurzového listu

1. Hráč môže za niky kupovať vo vybraných Pobočkách "Kurzový list - tlačená ponuka".
2. Cena v nikoch za Kurzový list - tlačená ponuka bude uverejnená v Informáciách na Pobočkách, resp. na Internetovej stránke NIKÉ.

c) Voľný Tiket

1. Voľný Tiket pozostáva zo Stávky, ktorú hradí NIKÉ. Za Voľný Tiket Hráč neplatí žiadnu finančnú hodnotu ani hodnotu v nikoch.
2. Podmienky, za ktorých bude Hráčovi priznaný Voľný Tiket, budú definované na Pobočkách, na Internetovej stránke NIKÉ, ako aj v propagačných materiáloch. Pravidlá pre získanie a použitie Tiketu môže NIKÉ definovať aj v závislosti od spôsobu podania Tiketu (napr. len Tikety podané prostredníctvom Internetovej stránky NIKÉ, SMS alebo MMS, len tikety podané na Pobočkách alebo Pobočkách podľa typu a pod.), resp. po splnení ďalších kritérií (Registrácia do Klubu NIKÉ a pod.).
3. Voľný Tiket nie je možné podať ako Rozpisový tiket. Voľný Tiket nie je možné uplatniť na

Stávku na virtuálne športové podujatie.

d) Nákup reklamných predmetov

1. NIKÉ môže príležitostne sprístupniť e-shop, v ktorom môže Hráč za niky získať rôzne darčekové a propagačné predmety NIKÉ. Zoznam propagačných predmetov, ako aj ich hodnota v nikoch budú zverejnené na Pobočkách a/alebo na internetovej stránke NIKÉ. Podmienky, za ktorých bude príležitostne spustený e-shop (vrátane cenníku, spôsobu nákupu, doručovania a pod.), NIKÉ vopred zverejní.

e) Voľná hra

1. NIKÉ môže Hráčovi v rámci výhod Klubu NIKÉ poskytnúť voľnú hru (free spin, voľný žreb a podobne). V prípade využitia voľnej hry Hráčom, nie je Hráčovi odpočítaná výška Stávky z Hráčskeho účtu.
2. Voľná hra, ani prípadná výhra z voľnej hry nie je Hráčom v zmysle príslušného štatútu osobitného marketingového nástroja Hazardnej hry právne nárokovateľná. V prípade pochybností platí rozhodnutie NIKÉ.

f) Účasť v súťažiach Klubu NIKÉ

1. Každý Hráč NIKÉ môže byť zaradený do všetkých pobočkových a celoslovenských súťaží, ktoré bude NIKÉ organizovať pre členov Klubu NIKÉ ,ak štatút osobitného marketingového nástroja príslušnej súťaže neustanovuje inak.

g) Ďalšie akcie a hry

1. NIKÉ môže pre členov Klubu NIKÉ pripravovať rôzne jednorazové alebo dlhotrvajúce akcie (napr. bonusové schémy typu vstupný bonus, retenčný bonus, freespiny, aktivity a účasť v tipérskej komunite, diskusných fórach, chatoch, súťažiach a pod.), ktorých pravidlá zverejní na Internetovej stránke NIKÉ alebo Pobočkách (napr. prostredníctvom propagačných materiálov a pod.). Pravidlá stanovené spoločnosťou NIKÉ prostredníctvom štatútov sú pre členov Klubu NIKÉ záväzné., štatúty sú zverejnené na Pobočkách a Internetovej stránke NIKÉ.

h) Iné výhody

1. NIKÉ môže členom Klubu NIKÉ udeľovať na základe rôznych ďalších kritérií aj iné výhody v rôznych formách, a to aj individuálne (napr. VIP program a podobne).

12.3. Všeobecné podmienky Hry za niky, Voľného tiketu a iných výhod Klubu Niké

1. NIKÉ si vyhradzuje právo definovať kritériá pre využívanie, Hry za niky, Voľných Tiketov, resp. ďalších výhod Klubu, ak takéto výhody Klub ponúka Hráčom. Kritériá môžu byť:
    a) minimálny počet zápasov na Tikete,
    b) celkový (výsledný) Kurz tiketu,
    c) minimálny Kurz každého podujatia na Tikete,
    d) iné - podľa rozhodnutia NIKÉ.
2. Ak budú spoločnosťou NIKÉ stanovené kritériá pre čerpanie výhod v zmysle článku 12.2., tak budú zverejnené na Pobočkách, na Internetovej stránke NIKÉ ako aj v propagačných materiáloch.
3. Hra za niky, Voľný Tiket, resp. iné výhody Klubu NIKÉ na Pobočkách získa Hráč po nahlásení

požiadavky Obsluhe Pobočky o uskutočnenie požadovanej operácie. Hráč je povinný predložiť doklad totožnosti. Následne sa Hráčovi odpočíta príslušná hodnota nikov z jeho Niky konta.

4. Hra za niky, Voľný Tiket, resp. iné výhody Klubu NIkÉ na internetovej stránke NIKÉ môže Hráč získať priamo pri zostavovaní Tiketu, resp. podľa pokynov uvedených na internetovej stránke NIKÉ. V prípade využitia niektorej z týchto výhod sa Hráčovi následne odpočíta príslušná hodnota nikov z jeho Niky konta.
5. V prípade, ak Hráč realizuje operácie prostredníctvom SMS alebo MMS, môže získať Hru za niky, Voľný Tiket, resp. iné výhody Klubu NIKÉ, ak tieto takéto výhody Klub ponúka, zaslaním SMS alebo MMS správy v požadovanom tvare. Následne sa Hráčovi odpočíta príslušná hodnota nikov z jeho Niky konta.

13. Záverečné ustanovenia

1. NIKÉ si vyhradzuje právo na odstávku systému počas prípadnej technologickej prestávky potrebnej na archiváciu a údržbu systému.
2. Pri zadaní chybného IKK alebo nesprávnej kombinácie z Gridovej karty 3x po sebe, sa Hráčky účet Hráča automaticky zablokuje. V prípade, ak Hráč zadá 3x po sebe nesprávne prihlasovacie meno a heslo, bude mu zablokovaný prístup k internetovému stávkovaniu na nevyhnutne potrebnú dobu.
3. Hráč vyhlasuje, že:
    a) z mobilného telefónu uvedeného v Zmluve a/alebo pri Registrácii (poprípade neskôr aktualizovaného),
    b) prostredníctvom internetu za použitia prihlasovacieho mena, hesla a prípadne aj pridelenej Gridovej karty a
    c) na Pobočkách

    sa bude zúčastňovať Hazardných hier len on sám; prípadné Reklamácie z titulu použitia tohto mobilného telefónneho čísla inou osobou alebo zneužitia prihlasovacieho mena, hesla, resp. Gridovej karty inou osobou, NIKÉ nebude akceptovať a môže Hráčovi z tohto dôvodu zrušiť Hráčsky účet.

    V prípade, ak NIKÉ neobdrží SMS alebo MMS správu z čísla mobilného telefónu uvedeného v Zmluve a/alebo pri Registrácii (poprípade neskôr aktualizovaného) s IKK kódom prideleným Hráčovi, tak takúto operáciu Niké nevykoná a nebude ju považovať za platnú.

    V prípade, ak NIKÉ neobdrží požiadavku prostredníctvom internetovej siete potvrdenú prihlasovacím menom a heslom (v prípade nastavenej vyššej úrovne bezpečnosti Hráčom aj kombináciou z Gridovej karty), tak takúto operáciu Niké nevykoná a nebude ju považovať za platnú.

    V prípade, ak NIKÉ na Pobočke neobdrží požiadavku spojenú s požadovanou úrovňou autorizácie, tak takúto operáciu Niké nevykoná a nebude ju považovať za platnú.
4. Za podmienok, ktoré stanoví NIKÉ, môže Hráč využívať aj služby sledovania videoprenosov a niektorých dát (ďalej len „služby") v rozsahu a kvalite, v akej ich pripravuje NIKÉ. NIKÉ výslovne zdôrazňuje, že celý obsah týchto služieb i technický prístup k nim, sú vo vlastníctve tretích osôb s plnou zákonnou ochranou tohto vlastníctva. NIKÉ je držiteľom licencie na prístup k obsahu týchto služieb, ako aj prístupu k týmto službám a obsah licenčných práv a technický prístup k službám považuje za svoje obchodné tajomstvo, ku ktorému má stanovený prístup vo vymedzenom rozsahu iba vymedzený okruh osôb. Hráč sa týmto zaväzuje, že uvedené služby bude užívať výhradne pre svoju vlastnú potrebu a uvedené služby nebude ďalej kopírovať, šíriť ani akýmkoľvek iným spôsobom poskytovať iným tretím osobám. Z týchto dôvodov sa Hráč výslovne zaväzuje, že služby bude užívať tak, aby v akomkoľvek čase, akýmikoľvek technickými prostriedkami a akoukoľvek formou nevytvoril akúkoľvek možnosť prístupu tretím osobám k službám a teda nevytvoril akúkoľvek možnosť porušenia autorských práv vlastníkov k obsahu služieb a tým aj porušenia licenčných práv NIKÉ k prístupu a k obsahu k službám.
5. NIKÉ v prípade každého porušenia, resp. nedodržania povinností v zmysle predchádzajúceho

bodu, bude voči každému striktne vyvodzovať zodpovednosť v zmysle občianskoprávnych a trestnoprávnych predpisov a striktne bude uplatňovať všetky zákonom dostupné formy náhrady škody v maximálnom zákonom dovolenom rozsahu.

6. Hráč berie na vedomie, že je povinný sa vo vlastnom záujme včas a riadne oboznámiť s prípadnými zmenami a dodatkami, ktoré NIKÉ vykoná v príslušnom Hernom pláne, v Záväzných podmienkach, v Cenníku služieb NIKÉ, v štatútoch osobitného marketingového nástroja Hazardnej hry, resp. iných materiáloch súvisiacich so stávkovaním a s Hazardnými hrami, a to prostredníctvom Internetovej stránky NIKÉ alebo Pobočky, kde sú tieto zmeny zverejňované.
7. Hráč berie na vedomie, že NIKÉ zabezpečuje služby súvisiace so zriadením a prevádzkou Hráčskeho účtu aj prostredníctvom zmluvných vzťahov s bankami, prípadne inými spoločnosťami zabezpečujúcimi prevody finančných prostriedkov (ďalej len „poskytovatelia platobných služieb“). NIKÉ nezodpovedá za chyby, zdržania, resp. iné problémy na strane poskytovateľa platobných služieb.
8. Hráč berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že NIKÉ je v zmysle platnej legislatívy povinná obmedziť finančné operácie na hráčskom účte a to pri vkladoch/výberoch na/z Hráčskeho účtu, obmedziť príjem stávok, resp. výplatu výhier, zablokovať alebo zrušiť Hráčsky účet, resp. prijať akékoľvek ďalšie opatrenia, ktoré sú definované v zmysle platnej legislatívy, ZoHH, Herných plánov a týchto Záväzných podmienok.
9. NIKÉ nenesie zodpovednosť za žiadne škody alebo straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo z dôvodu náhodného alebo úmyselného poškodenia webových stránok alebo iných obsahov alebo v súvislosti s takýmto poškodením. NIKÉ tiež nezodpovedá za nerealizované alebo omeškané operácie, pokiaľ vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, nesprávnou obsluhou webových stránok alebo inými technickými problémami. NIKÉ nezodpovedá za zneužitie obsahu stránok Hráčom alebo treťou osobou. NIKÉ nezodpovedá za škody spôsobené Hráčovi alebo tretej osobe, pokiaľ vznikli zlou interpretáciou alebo chybami v obsahu webových stránok.
10. Hráč berie na vedomie, že NIKÉ je ako povinná osoba v zmysle ustanovení AML Zákona, povinná dodržiavať povinnosti jej z AML Zákona vyplývajúce. Na tieto účely je NIKÉ oprávnená a zároveň povinná požadovať od Hráča a spracúvať doplňujúce údaje a informácie o Platobných prostriedkoch Hráča, ako napríklad číslo, názov a ďalšie informácie o bankových účtoch, platobných kartách, o ďalších platobných metódach, o účele vykonávaných finančných operácií, pôvode majetku alebo finančných prostriedkov Hráča, prostredníctvom ktorých sa Hráč zúčastňuje Hazardnej hry, prípadne ďalšie údaje a informácie (napr. fotografia na účely overenia totožnosti alebo biometrické overenie totožnosti, overenie totožnosti Hráča pri jeho fyzickej prítomnosti na Pobočke). NIKÉ je povinná preverovať a evidovať politickú exponovanosť Hráča a jeho prípadný výskyt na sankčných zoznamoch. Jednotlivé povinnosti podľa AML Zákona NIKÉ vykonáva pri uzatvorení zmluvného vzťahu s Hráčom alebo kedykoľvek počas priebehu zmluvného vzťahu s Hráčom. Hráč berie na vedomie, že v prípade neposkytnutia informácií a dokladov podľa požiadaviek NIKÉ na vyššie uvedené účely, je NIKÉ oprávnená neumožniť Registráciu alebo bezodkladne zrušiť Hráčsky účet, Hráčovi obmedziť prístup k Hazardnej hre alebo zrealizovať iné obmedzenia a reštrikcie uvedené v článku 1 bode 7 týchto Záväzných podmienok.
11. V prípade, ak Hráč je alebo bol počas predchádzajúcich 12 mesiacov alebo sa počas trvania zmluvného vzťahu s NIKÉ stane politicky exponovanou osobu podľa AML Zákona, bude bezodkladne, a to ešte pred účasťou na Hazardnej hre a/alebo pred momentom vykonania akejkoľvek aktívnej operácie (Vklad na Hráčsky účet, Výber z Hráčskeho účtu a pod.), informovať NIKÉ o tejto skutočnosti, a to pri uzatvorení zmluvy o stávkovaní na Pobočke alebo vyplnením dátumu zverenia významnej verejnej funkcie pri Registrácii prostredníctvom Aplikácie, prípadne zaslaním tejto informácie e-mailom na adresu aml@nike.sk počas trvania zmluvného vzťahu s NIKÉ. V takomto prípade sa Hráč zaväzuje, že až do následného potvrdenia alebo iných pokynov spoločnosti NIKÉ sa tiež zdrží vykonania akýchkoľvek vyššie uvedených aktivít. Hráč je taktiež povinný oznámiť dátum, od ktorého prestal byť politicky exponovanou osobou, a to zaslaním oznámenia prostredníctvom e-mailu na adresu aml@nike.sk.

    Politicky exponovanou osobou sa rozumie fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná

verejná funkcia. Vymedzenie „politicky exponovanej osoby“ a s tým spojenej „významnej verejnej funkcie“ upravuje ustanovenie § 6 AML Zákona.

12. Hráč berie na vedomie, že NIKÉ v zmysle ZoHH neumožní účasť na Hazardnej hre Hráčovi, ktorý je registrovaný v Registri vylúčených osôb.
13. NIKÉ za účelom zlepšovania poskytovania služieb Hráčom a za účelom vybavovania žiadostí Hráčov, môže zaznamenávať a nahrávať volania na informačnú telefonickú linku. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlášky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlášky ukončiť telefonické spojenie a využiť iné komunikačné kanály, napr. prostredníctvom kontaktov uvedených na Internetovej stránke NIKÉ.
14. Vzájomná komunikácia medzi Hráčom a NIKÉ bude prebiehať prednostne písomne prostredníctvom e-mailu a výlučne v slovenskom jazyku. Písomné zásielky budú Hráčovi doručované na e-mailovú adresu, ktorú Hráč ako poslednú oznámil NIKÉ alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. Možnosti kontaktovania NIKÉ sú uvedené na Internetovej stránke NIKÉ. Zásielka odoslaná spoločnosťou NIKÉ Hráčovi elektronicky na e-mailovú adresu oznámenú pri Registrácii alebo neskôr, je považovaná za doručenú dňom jej odoslania. Zásielka doručovaná prostredníctvom pošty na adresu oznámenú Hráčom pri Registrácii alebo neskôr, je považovaná za doručenú tretím dňom odo dňa jej odoslania, a to aj v prípade, že sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel, ak príslušný Herný plán neustanovuje inak.
15. NIKÉ si vyhradzuje právo odmietnuť zaregistrovať Hráča, resp. odmietnuť uzatvoriť Zmluvu a kedykoľvek v budúcnosti rozhodnúť o zrušení Zmluvy a vylúčiť Hráča z účasti na hre, a to aj bez udania dôvodu. Na uzatvorenie Zmluvy nevzniká Hráčovi právny nárok.
16. Hráč je oprávnený zmluvný vzťah s NIKÉ ukončiť písomnou výpoveďou, na základe ktorej mu bude zrušený Hráčsky účet, pričom podmienky, lehoty a spôsob vysporiadania zostatku stanovuje príslušný Herný plán, Zmluva a tieto Záväzné podmienky. NIKÉ má právo aj bez uvedenia dôvodu odmietnuť Registráciu, okamžite zrušiť Zmluvu, pozastaviť Hráčovi možnosť využívať Hráčsky účet alebo pozastaviť prevod finančných prostriedkov z jeho Hráčskeho účtu, a to najmä v týchto prípadoch:
    a) ak Hráč uviedol NIKÉ nepravdivé údaje,
    b) ak Hráč nie je schopný preukázať vlastníctvo Platobného prostriedku, ktorý používa alebo sa pokúsil použiť a/alebo vlastníctvo finančných prostriedkov použitých na hranie Hazardných hier,
    c) ak Hráč porušil podmienky účasti na Hazardných hrách v NIKÉ, najmä podmienky vymedzené ZoHH, príslušným Herným plánom, Záväznými podmienkami alebo Informáciami.
17. NIKÉ má právo dočasne zablokovať Hráčsky účet v prípade podozrenia, že finančné operácie uskutočnené na Hráčskom účte indikujú podvodné konanie alebo nadobudli charakter neobvyklej obchodnej operácie podľa AML Zákona za podmienok podľa príslušných právnych predpisov, a to až do ukončenia vyšetrenia sporných finančných operácií. Hráč je povinný poskytnúť NIKÉ všetku súčinnosť požadovanú od Hráča v tejto súvislosti.
18. Akékoľvek nezákonné alebo podozrivé konanie Hráča môže byť oznámené príslušným orgánom.
19. Pokiaľ tieto Záväzné podmienky vymedzujú právo zmluvnej strany jednostranne zrušiť Zmluvu, má sa za to, že ide o výpoveď Zmluvy, ktorou dochádza k zrušeniu Zmluvy do budúcna. Účinky výpovede nastanú jej doručením, pričom výpoveďou zaniká Zmluva s okamžitou účinnosťou, ak nie je v predmetnom osobitnom ustanovení uvedené inak; v takom prípade zaniká Zmluva uplynutím výpovednej lehoty podľa tohto osobitného ustanovenia. Zrušením Zmluvy, bez ohľadu na spôsob a dôvod zrušenia, nie je dotknutý nárok dediča Hráča voči NIKÉ na úhradu kladného zostatku Hráča na Hráčskom účte ku dňu smrti Hráča; nárok NIKÉ voči Hráčovi na úhradu záporného zostatku na Hráčskom účte, na náhrada škody, či ušlého zisku a ustanovenia upravujúce započítanie pohľadávok zostávajú nedotknuté.
20. Práva a povinnosti, ktoré sú obsahom právneho vzťahu medzi NIKÉ a Hráčom sú neprevoditeľné a ani neprechádzajú na tretie osoby. To neplatí ohľadom nároku na vyplatenie zostatku na

Hráčskom účte v prípade smrti Hráča, ktorý patrí do dedičskej podstaty, ak z príslušných právnych predpisov nevyplýva inak. NIKÉ v prípade úmrtia Hráča vyplatí zostatok na Hráčskom účte vo výške ku dňu smrti výlučne oprávnenej osobe, ktorá si voči NIKÉ tento nárok písomne uplatní s uvedením požadovaného spôsobu vyplatenia a potrebných platobných údajov spolu s predložením originálu právoplatného a vykonateľného súdneho rozhodnutia, z ktorého musí byť zrejmé, že uplatňovaný nárok prešiel smrťou Hráča v celom uplatňovanom rozsahu na túto oprávnenú osobu. Inak je po smrti Hráča možné disponovať s nárokom na vyplatenie zostatku výlučne spôsobom vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov upravujúcich dedičské konanie, resp. iných právnych predpisov, z ktorých explicitne vyplýva právo na takúto dispozíciu.

21. Diskusné fórum (chat) slúži na komunikáciu medzi Hráčmi, zdieľanie Stávok a podobne. Účastník diskusného fóra je povinný dodržiavať pravidlá diskusného fóra uvedené na internetovej stránke NIKÉ. V prípade ich porušenia je NIKÉ oprávnená akýkoľvek príspevok účastníka vymazať a dočasne alebo natrvalo zamedziť účastníkovi pridávanie ďalších príspevkov; zároveň môže viesť k zrušeniu Hráčskeho účtu zo strany NIKÉ.
22. Hráč vyhlasuje, že sa oboznámil so všetkými ustanoveniami uvedenými v Hernom pláne pre príslušný druh Hazardnej hry, v Zmluve, v týchto Záväzných podmienkach, Podmienkach pre SMS platbu a ďalších Informáciách ako aj s informáciami na Internetovej stránke NIKÉ a bude ich v plnej miere dodržiavať. Ďalej vyhlasuje, že rešpektuje obmedzenia a informácie uvedené v aktuálnom Kurzovom liste, a že ich bude pri stávkovaní akceptovať.
23. V prípadoch, ktoré nie sú upravené v Hernom pláne, Zmluve a Záväzných podmienkach, platí v plnej miere rozhodnutie NIKÉ a Hráč ho bude v plnej miere rešpektovať.
24. Tieto Záväzné podmienky v celom rozsahu nahrádzajú znenie Záväzných podmienok zo dňa 01.08.2025. Každá zmluva o stávkovaní a členstve v Klube NIKÉ, uzatvorená pred účinnosťou týchto Záväzných podmienok, sa považuje za zmluvu o stávkovaní a členstve v Klube NIKÉ v zmysle týchto Záväzných podmienok. Hráč registrovaný pred účinnosťou týchto Záväzných podmienok je povinný poskytnúť NIKÉ všetku súčinnosť, a to v prípade potreby overenia údajov o Hráčovi, resp. v prípade potreby doloženia potrebných dokladov o Hráčovi.
25. NIKÉ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto Záväzné podmienky, pričom zmena bude vopred oznámená Hráčovi prostredníctvom Internetovej stránky v sekcii právne informácie: https://www.nike.sk/pravne-informacie, resp. prostredníctvom Aplikácie a prostredníctvom zverejnenia predmetnej zmeny na Pobočke NIKÉ. Záväzné podmienky v znení oznámených zmien sú potom pre obe strany záväzné k dátumu uvedenému v oznámení o zmene Záväzných podmienok alebo k dátumu účinnosti uvedenému v znení Záväzných podmienok zverejnenom na Internetovej stránke NIKÉ, v sekcii právne informácie: https://www.nike.sk/pravne-informacie a na každej Pobočke NIKÉ. Pokiaľ Hráč nebude súhlasiť so zmenou Záväzných podmienok, je oprávnený NIKÉ písomne oznámiť odmietnutie zmien Záväzných podmienok, a to najneskôr do dňa účinnosti oznámenej zmeny, pričom toto oznámenie bude považované za žiadosť o zrušenie Zmluvy podľa príslušných ustanovení príslušného Herného plánu a/alebo Zmluvy a/alebo týchto Záväzných podmienok.
26. V prípadoch, ktoré nie sú upravené v príslušnom Hernom pláne, v týchto Záväzných podmienkach, vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, je potrebné sa riadiť rozhodnutím NIKÉ.
27. Rozhodné právo - právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy, týchto Záväzných podmienok, z Herného plánu ako aj právne vzťahy vyplývajúce z účasti Hráča na Hazardných hrách sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
28. Ak je vyhotovená cudzojazyčná verzia týchto Záväzných podmienok, tak v prípade odlišností medzi cudzojazyčnou verziou a slovenskou verziou Záväzných podmienok, má prednosť slovenská jazyková verzia Záväzných podmienok.

Záväzné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 07.01.2026.