



HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry:

N I K É , spol. s r.o.

pre prevádzkovanie hazardnej hry:

okamžitej lotérie **ŠŤASTNÁ KARTA #0191**

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000594/2024
Dátum schválenia herného plánu	06.12.2024
Dátum účinnosti herného plánu	25.02.2025

OBSAH HERNÉHO PLÁNU

VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom
- 1.2. Prevádzkovateľ
- 1.3. Definícia vybraných pojmov a ich výklad
- 1.4. Záväznosť herného plánu a práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov okamžitej lotérie
- 1.5. Požiadavky na účastníkov okamžitej lotérie
- 1.6. Definícia druhu hazardnej hry

2. Reklamačný poriadok

3. Ochrana osobných údajov

4. Spoločné a záverečné ustanovenia

OSOBITNÁ ČASŤ

5. Pravidlá, lehoty a spôsob hry okamžitej lotérie

VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tento herný plán upravuje podmienky a pravidlá prevádzkovania okamžitej lotérie v zmysle príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie. Herný plán je verejným dokumentom umiestneným vo všetkých prevádzkach on-line a off-line predávajúcich okamžité lotérie ako i na internetovej stránke www.nike.sk. Pracovník prevádzky je povinný umožniť účastníkovi hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom tohto herného plánu.
- 1.2. N I K É , spol. s r.o. (ďalej len „NIKÉ“) je v súlade so zákonom č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom okamžitej lotérie na základe udelenej individuálnej licencie Úradom pre reguláciu hazardných hier č. 000594/2024.
- 1.3. Vybrané pojmy: Okamžitá lotéria – lotériové hry, pri ktorých hráč zistí prípadnú výhru po zakúpení žrebu zotretím jeho vyznačenej, zakrytej časti; Stierací žreb - žreb v určitej nominálnej hodnote so stieracou vrstvou; Predajné miesto - akýkoľvek priestor, v ktorom sa realizuje predaj stieracích žrebov NIKÉ; Hracie pole – časť žrebu so stieracou vrstvou; Stieracia vrstva – časť na hracom poli, z ktorej sa zotretím zistí, či je žreb výherný; Herný princíp – pravidlá, ako postupovať pri zotieraní žrebu; Výherná štruktúra – znázornenie počtu a výšky možných výhier v prehľadnej tabuľke; On-line prevádzka - prevádzka vybavená elektronickým systémom na predaj, overovanie a vyplácanie výhier; Off-line prevádzka - prevádzka, ktorá nie je vybavená elektronickým systémom na predaj, overovanie a vyplácanie výhier; Mena okamžitej lotérie – euro; Hráč - každá fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a zakúpila si stierací žreb v konkrétnej nominálnej hodnote; Výherca – osoba, ktorá po zotretí stieracej vrstvy získa výhru podľa herného princípu.
- 1.4. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre NIKÉ, obchodných partnerov NIKÉ, pracovníkov prevádzok on-line a off-line predávajúcich okamžité lotérie ako i hráčov. Príslušné ustanovenia tohto herného plánu sú podľa zákona uvedené na zadnej strane každého vydaného žrebu okamžitej lotérie (ďalej len „žreb“). Hráč je povinný ihneď po zakúpení žrebu skontrolovať, či nie je tento porušený alebo poškodený a v prípade zistenia porušenia alebo poškodenia takýto žreb neprebrať.
- 1.5. Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a ktorá si v súlade s herným plánom zaplatila vklad. Predajca je oprávnený požadovať od hráča doklad, umožňujúci overenie veku hráča.
- 1.6. Druh hazardnej hry: okamžitá lotéria.

2. Reklamačný poriadok

- 2.1. Hráč je oprávnený uplatniť u prevádzkovateľa reklamáciu, ak má pochybnosť o vzniku výhry, ak mu nebola vyplatená výhra napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal lehotu uplatnenia si nároku na výhru, alebo v prípade vzniku technickej poruchy, pokiaľ nebola spôsobená hráčom.
- 2.2. Reklamáciu je možné podať do 15 dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 dní odo dňa lehoty uplatnenia nároku na výhru podľa bodu 5.7. tohto herného plánu.
- 2.3. Hráč podáva reklamáciu prostredníctvom on-line alebo off-line prevádzky príslušným formulárom, alebo písomne doporučeným listom zaslaným do sídla NIKÉ na adresu N I K É , spol. s r.o., Ilkovičova 34, 812 30 Bratislava. Pokiaľ je to možné, priloží k reklamácii reklamovaný žreb (prípadne jeho kópiu), ktorý je predmetom reklamácie. Ak to možné nie je, napíše čísla čiarových kódov reklamovaného žrebu umiestnené na zadnej časti žrebu. Každá podaná reklamácia musí obsahovať stručný popis reklamovanej udalosti.
- 2.4. Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uvedenej v bode 2.2. tohto herného plánu je dátum podaciej poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia podaná.
- 2.5. Dopyty, žiadosti o informácie, prípadne sťažnosti hráča, súvisiace s jeho účasťou na hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto herného plánu, alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na podanie reklamácie.
- 2.6. Po podaní reklamácie je NIKÉ povinná začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi NIKÉ písomne priamo hráčovi, ktorý podal reklamáciu (pokiaľ hráč uviedol v reklamácii svoju adresu), najneskôr do 15 dní od uplatnenia reklamácie.
- 2.7. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je rozhodujúci kompletný údajový záznam o transakciách súvisiacich s predmetom reklamácie registrovaný v centrálnej databáze systému prevádzkovateľa okamžitej lotérie.

3. Ochrana osobných údajov

- 3.1. Pri vyplácaní výhier v sídle NIKE dochádza k spracúvaniu osobných údajov výhercu. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je NIKE. Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné na internetovej stránke www.nike.sk v sekcii „Zásady ochrany osobných údajov“. Výherca je povinný predložiť k overeniu totožnosti a identifikácii platný preukaz totožnosti a berie na vedomie, že osobné údaje získané overením totožnosti a identifikáciou sú spracovávané a archivované podľa ustanovení príslušných zákonov (napr. Zákon o hazardných hrách, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu ...).

4. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 4.1. NIKE je viazaná dodržiavať príslušné ustanovenia Zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 4.2. Všetky rozhodnutia týkajúce sa predaja okamžitých lotérií, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia tohto herného plánu, prináležia NIKE. V prípadoch, na ktoré tento herný plán nepamätá, musí sa hráč podrobiť rozhodnutiu prevádzkovateľa – NIKE.
- 4.3. Dôsledky vyplývajúce z nedodržania ustanovení zákona, alebo ustanovení tohto herného plánu hráčom znáša v plnej miere hráč.
- 4.4. NIKE môže vydávať zmeny a doplnenia tohto herného plánu po predchádzajúcom súhlase Úradu pre reguláciu hazardných hier.

OSOBITNÁ ČASŤ

5. Pravidlá, lehoty a spôsob hry okamžitej lotérie

- 5.1. Žreb obsahuje jedno hracie pole, ktoré je zakryté stieracou vrstvou. Po jej zotretí sa hráč dozvie o možnej okamžitej výhre. Na žrebe je možný súbeh viacerých výhier.
- 5.2. Hernú istinu okamžitej lotérie tvorí rozdiel súčinu počtu predaných žrebov a ceny za jeden žreb a vyplatenými výhrami za celé obdobie predaja okamžitej lotérie.
- 5.3. Výherná štruktúra okamžitej lotérie je nasledovná:

Výška celkovej výhry v €	Počet výhier v ks	Celková hodnota výhier v €
1	63 000	63 000
2	25 000	50 000
5	9 000	45 000
10	1 600	16 000
20	800	16 000
50	300	15 000
100	150	15 000
10 000	2	20 000
Spolu	99 852	240 000

- 5.4. Žreb môže hráč zakúpiť v ktorejkoľvek on-line alebo off-line prevádzke predávajúcej žreby okamžitých lotérií (prípadne u pouličného predajcu) zaplatením príslušnej nominálnej ceny konkrétneho žrebu.
- 5.5. Počet žrebov vydaných v okamžitej lotérii ŠŤASTNÁ KARTA je 400 000 ks (štyristotisíc kusov), pričom každý žreb je označený číslom emisie 0191. Cena jedného žrebu je 1,00 € (jedno euro). Doba predaja žrebov je od 25.2.2025 do 30.4.2026.
- 5.6. Hráč zotrie celú stieraciu vrstvu hlavného hracieho poľa, kde sa nachádzajú štyri herné riadky. Ak je v tej istej hre VAŠA KARTA s vyššou hodnotou ako KARTA KRUPIÉRA, hráč vyhráva sumu uvedenú v tejto hre v časti výhra. V prípade nájdania viacerých výhier v jednotlivých hrách hráč vyhráva celkovú výhru tvorenú súčtom jednotlivých výhier.
- 5.7. Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 31.5.2026 (vrátane).

- 5.8. Po zotretí zakrytej časti žrebu a zistení výhry si výherca uplatňuje nárok na výhru predložením žrebu v ktorejkoľvek on-line alebo off-line prevádzke predávajúcej žreby (prípadne u pouličného predajcu). Nárok na výhru musí výherca uplatniť najneskôr do lehoty podľa bodu 5.7. tohto herného plánu, ktorá je vyznačená aj na zadnej strane každého žrebu. Po tejto lehote nie je možné overovať na žreboch prípadné výhry. Výhra musí byť výhercovi vyplatená ihneď alebo najneskôr do piatich dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru. Overovať a vyplácať výhry na žrebe je možné v prevádzkach on-line prostredníctvom elektronického systému a v prevádzkach off-line, prípadne u pouličného predajcu vizuálnym overením. Zisťovanie výhernosti žrebu pomocou elektronického systému sa vykonáva zosnímaním čiarového kódu a prípadne zadáním kontrolného kódu, ktorý je ukrytý pod zakrytou (stieracou) časťou hracieho poľa žrebu. Ak je žreb výherný, elektronický systém oznámi pracovníkovi prevádzky túto skutočnosť. Pracovník on-line prevádzky vyplatí výhercovi príslušnú výhru, pričom žreb si ponechá pracovník prevádzky ako doklad o vyplatení výhry. Ak žreb nie je výherný, pracovník prevádzky vráti tento žreb hráčovi. Zisťovanie výhernosti žrebu vizuálnym overením sa vykonáva kontrolou zotretej časti hracieho poľa žrebu podľa príslušných pravidiel a súčasne existenciou kontrolného kódu, ktorý predstavuje trojica písmen nachádzajúcich sa pod zakrytou časťou hracieho poľa žrebu na rôznych (plávajúcich) pozíciách. Informáciu o trojiciach písmen určujúcich výhernosť žrebu poskytuje NIKÉ prostredníctvom prevádzkových pokynov pre distribúciu a predaj okamžitej lotérie, ktorú distribuuje pred začiatkom predaja žrebu na každú on-line aj off-line prevádzku predávajúcu okamžité lotérie. Pracovník off-line prevádzky, resp. pouličný predajca vyplatí výhercovi príslušnú výhru, pričom žreb si ponechá ako doklad o vyplatení výhry. Ak žreb nie je výherný, vráti tento žreb hráčovi.
- 5.9. Výhry na jednom žrebe do výšky 20 € vrátane sa povinne vyplácajú v ktorejkoľvek prevádzke predávajúcej žreby okamžitej lotérie ŠŤASTNÁ KARTA. Výhry na jednom žrebe do výšky 50 € môže vyplatiť ktorákoľvek prevádzka predávajúca žreby okamžitej lotérie ŠŤASTNÁ KARTA, ak má k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť. Výhry na jednom žrebe do výšky 100 € môže vyplatiť ktorákoľvek on-line prevádzka predávajúca žreby okamžitej lotérie ŠŤASTNÁ KARTA, ak má k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť. V prípade, že prevádzka nebude mať k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť, odporučí výhercovi inú prevádzku alebo dohodne náhradný termín výplaty v lehote stanovenej v bode 5.8. tohto herného plánu. Výhra na jednom žrebe vo výške 10 000 € sa vypláca výlučne v sídle NIKÉ, spol. s r.o., Ilkovičova 34, Bratislava a to prevodom na bankový účet výhercu.
- 5.10. V okamžitej lotérii je 99 852 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 4,006.