

§ 1 - Základné ustanovenia

- NIKÉ, spol. s r.o. (ďalej len NIKÉ) je v súlade so zákonom č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom okamžitých lotérií na základe individuálnych licencií udelených Úradom pre reguláciu hazardných hier.
- Tento herný plán upravuje podmienky a pravidlá prevádzkovania okamžitej lotérie v zmysle príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie.
- Herný plán je verejným dokumentom umiestneným vo všetkých prevádzkach on-line a off-line predávajúcich okamžitú lotériu ako i na internetovej stránke www.nike.sk. Pracovník prevádzky je povinný umožniť účastníkovi hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom tohto herného plánu.
- Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre NIKÉ, obchodných partnerov NIKÉ, pracovníkov prevádzok on-line a off-line predávajúcich okamžitú lotériu ako i hráčov.
- Príslušné ustanovenia tohto herného plánu sú podľa zákona uvedené na zadnej strane každého vydaného žrebu okamžitej lotérie (ďalej len „žreb“).
- NIKÉ môže vydávať zmeny a doplnenia tohto herného plánu po predchádzajúcom súhlase Úradu pre reguláciu hazardných hier.

§ 2 - Pravidlá a lehoty hry

- Počet žrebov vydaných v okamžitej lotérii **KLENOTNICA** (ďalej len „okamžitá lotéria“) je 200 000 ks (dvestotisíc kusov), pričom každý žreb je označený číslom emisie 0151.
- Doba predaja žrebov je od 25.5.2023 do 28.2.2025.
- Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 31.3.2025 (vrátane).
- Cena jedného žrebu je 20 € (dvadsať eur).
- Hernú istinu okamžitej lotérie tvorí rozdiel súčiny počtu predaných žrebov a ceny za jeden žreb a vyplatenými výhrami za celé obdobie predaja okamžitej lotérie.
- V okamžitej lotérii je 53 916 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 3,709.

§ 3 - Spôsob hry

- Žreb obsahuje viacero hracích polí na 6 herných stranách, ktoré sú zakryté stieracou vrstvou. Po jej zotretí sa hráč dozvie o možnej okamžitej výhre. Na žrebe je možný súbeh viacerých výhier.
- Na všetkých hrách hráč zotrie vždy celú vrstvu hracieho poľa, ak nie je uvedený inak. **Str. 1 „VZÁČNE AMETYSTY“:** Ak sa všetky čísla v tom istom riadku zhodujú s VÝHERNÝMI ČÍSLAMI, hráč vyhráva sumu uvedenú na konci riadku. Ak nájde symbol MINCE v riadku, vyhráva dvojnásobok sumy na konci riadku. Každý riadok sa hrá samostatne. **Str. 2 „LADOVÉ BRILIANTY“:** 1. HRA: Ak hráč objaví v tom istom hernom riadku 3 zhodné symboly, vyhráva sumu uvedenú v časti výhra v príslušnom hernom riadku. 2. HRA: Ak sa v tom istom hernom riadku zhoduje VÝHERNÉ ČÍSLO s ktorýmkoľvek VAŠIM ČÍSLOM, hráč vyhráva sumu uvedenú v časti výhra v príslušnom hernom riadku. Výhru môže znásobiť multiplikátor pri danom riadku. BONUS: Ak hráč objaví symbol sumy, vyhráva túto sumu. **Str. 3-4 „PERLOVÝ OŠTROP“:** Hráč zotrie celú stieraciu vrstvu hracieho poľa na ľavej strane s názvom VAŠE SÚRADNICE, kde sa nachádza 20 súradníc (kombinácia písmena a čísla). Na hlavnom hracom poli v strednej časti žrebu s názvom MAPA hráč zotrie len tie políčka, ktoré sa zhodujú so súradnicami zotretými v ľavom hracom poli VAŠE SÚRADNICE. Ak sa hráčovi podarí zotrieť kompletný symbol, vyhráva výhru podľa TABULKY VÝHIER (na pravej strane žrebu). **Str. 5 „SMARAGDOVÁ HORA“:** Hráč zotrie celú stieraciu vrstvu hracieho poľa v hornej časti žrebu s názvom VAŠE ČÍSLA, kde sa nachádza 15 herných čísiel. 1.-4. HRA: Hráč zotrie na hracích poliach iba tie čísla, ktoré sa zhodujú s číslami zotretými v hornom hracom poli VAŠE ČÍSLA. Ak sa hráčovi podarí takto zotrieť kompletnú líniu, vyhráva príslušnú sumu. Línie môžu byť v smere vodorovnom alebo zvislom. **Str. 6 „OHNIVÉ RUBINY“:** 1.-3. HRA: Ak hráč objaví tri zhodné symboly v tej istej hre, vyhráva sumu pri hre uvedenú. 4. HRA: Ak sa ktorékoľvek VÝHERNÉ ČÍSLO zhoduje s VAŠIM ČÍSLOM, hráč vyhráva sumu uvedenú pod príslušným VAŠIM ČÍSLOM. Ak hráč nájde symbol TRUHLÝ, vyhráva 20 EUR. V prípade nájdenia viacerých výhier hráč vyhráva celkovú výhru toľko koľko súčet jednotlivých výhier.
- Výherná štruktúra okamžitej lotérie je nasledovná:

Výška celkovej výhry v €	Počet výhier v ks	Celková hodnota výhier v €
20	25 000	500 000
40	12 600	504 000
60	7 200	432 000
80	4 000	320 000
100	3 600	360 000
150	600	90 000
200	500	100 000
400	200	80 000
500	150	75 000
1 000	60	60 000
10 000	4	40 000
20 000	1	20 000
300 000	1	300 000
Spolu	53 916	2 881 000

- V prípade zotretia poľa označeného ako „NESTIERAŤ! INAK NEPLATNÉ“ sa žreb stáva neplatným a na takomto žrebe nie je možná výplata prípadnej výhry.

§ 4 - Uzatváranie stávk, overovanie a vyplácanie výhier

- Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a ktorá si v súlade s herným plánom zaplatila vklad – kúpila žreb za jeho nominálnu hodnotu. Predajca je oprávnený požadovať od hráča doklad, umožňujúci overenie veku hráča.
- Žreb môže hráč zakúpiť v ktorejkoľvek on-line alebo off-line prevádzke predávajúcej žreby okamžitých lotérií (prípadne u pouličného predajcu) zaplatením príslušnej nominálnej ceny konkrétneho žrebu. On-line prevádzkou sa rozumie prevádzka vybavená elektronickým systémom na predaj, overovanie a vyplácanie výhier. Off-line prevádzkou sa rozumie prevádzka, ktorá nie je vybavená elektronickým systémom na predaj, overovanie a vyplácanie výhier. Hráč je povinný ihneď po zakúpení žrebu skontrolovať, či nie je tento porušený alebo poškodený a v prípade zistenia porušenia alebo poškodenia takýto žreb neprebrať.
- Po zotretí zakrytej časti žrebu a zistení výhry si hráč uplatňuje nárok na výhru predložením žrebu v ktorejkoľvek on-line alebo off-line prevádzke predávajúcej žreby (prípadne u pouličného predajcu).
- Nárok na výhru musí hráč uplatniť najneskôr do lehoty podľa § 2 ods. 3) tohto herného plánu, ktorá je vyznačená aj na zadnej strane každého žrebu. Po tejto lehote nie je možné overovať na žreboch prípadné výhry.
- Výhra musí byť hráčovi (výhercovi) vyplatená ihneď alebo najneskôr do piatich dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru.
- Overovať a vyplácať výhry na žrebe je možné v prevádzkach on-line prostredníctvom elektronického systému a v prevádzkach off-line, prípadne u pouličného predajcu vizuálnym overením.
- Zisťovanie výhernosti žrebu pomocou elektronického systému sa vykonáva zosnímaním čiarového kódu a prípadne zadaním kontrolného kódu, ktorý je ukrytý pod zakrytú (stieraciu) časť hracieho poľa žrebu. Ak je žreb výherný, elektronický systém oznámi pracovníkovi prevádzky túto skutočnosť. Pracovník on-line prevádzky vyplatí hráčovi (výhercovi) príslušnú výhru, pričom žreb si ponechá pracovník prevádzky ako doklad o vyplatení výhry. Ak žreb nie je výherný, pracovník prevádzky vráti tento žreb hráčovi.
- Zisťovanie výhernosti žrebu vizuálnym overením sa vykonáva kontrolou zotretej časti hracieho poľa žrebu podľa príslušných pravidiel okamžitej lotérie a súčasne existenciou kontrolného kódu, ktorý predstavuje trojica písmen nachádzajúcich sa pod zakrytú časť hracieho poľa žrebu na rôznych (plávajúcich) pozíciách. Informáciu o trojici písmen určujúcich výhernosť žrebu poskytuje NIKÉ prostredníctvom prevádzkových pokynov pre distribúciu a predaj okamžitej lotérie, ktorú distribuuje pred začiatkom predaja okamžitej lotérie na každú on-line aj off-line prevádzku predávajúcu okamžitú lotériu. Pracovník off-line prevádzky, resp. pouličný predajca vyplatí hráčovi (výhercovi) príslušnú výhru, pričom žreb si ponechá ako doklad o vyplatení výhry. Ak žreb nie je výherný, vráti tento žreb hráčovi.

- Výhry na jednom žrebe do výšky 20 € vrátane sa povinne vyplácajú v ktorejkoľvek prevádzke predávajúcej žreby okamžitej lotérie KLENOTNICA. Výhry na jednom žrebe vo výške 40 € môže vyplatiť ktorákoľvek prevádzka predávajúca žreby okamžitej lotérie KLENOTNICA, ak má k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť. Výhry na jednom žrebe do výšky 1 000 € môže vyplatiť ktorákoľvek on-line prevádzka predávajúca žreby okamžitej lotérie KLENOTNICA, ak má k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť. V prípade, že prevádzka nebude mať k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť, odporučí výhercovi inú prevádzku alebo vhodné náhradný termín výplaty v lehote stanovenej v § 4 ods. 5). Výhry na jednom žrebe vo výške 10 000 €, 20 000 € a 300 000 € sa vyplácajú výlučne v sídle N I K É , spol. s r.o., Ilkovičova 34, Bratislava a to prevodom na bankový účet hráča (výhercu).
- Pri vyplácaní výhier v sídle NIKÉ dochádza k spracovaniu osobných údajov výhercu. Prevádzkovateľom spracovania osobných údajov je NIKÉ. Všetky informácie k spracovaniu osobných údajov sú dostupné na internetovej stránke www.nike.sk v sekcii „Zásady ochrany osobných údajov“. Hráč (výherca) je povinný predložiť k overeniu totožnosti a identifikácii platný preukaz totožnosti a berie na vedomie, že osobné údaje získané overením totožnosti a identifikáciou sú spracovávané a archivované podľa ustanovení príslušných zákonov (napr. Zákon o hazardných hrách, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu ...).

§ 5 - Reklamačný poriadok

- Hráč je oprávnený uplatniť u prevádzkovateľa reklamáciu, ak má pochybnosť o vzniku výhry, ak mu nebola vyplatená výhra napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal lehotu uplatnenia si nároku na výhru, alebo v prípade vzniku technickej poruchy, pokiaľ nebola spôsobená hráčom.
- Reklamáciu je možné podať do 15 dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 dní odo dňa lehoty uplatnenia nároku na výhru podľa § 2 ods. 3) tohto herného plánu.
- Hráč podáva reklamáciu prostredníctvom on-line alebo off-line prevádzky príslušným formulárom, alebo písomne doporučeným listom zaslaným do sídla NIKÉ na adresu N I K É , spol. s r.o., Ilkovičova 34, 812 30 Bratislava. Pokiaľ je to možné, priloží k reklamácii reklamovaný žreb (prípadne jeho kópiu), ktorý je predmetom reklamácie. Ak to možné nie je, napíše čísla čiarových kódov reklamovaného žrebu umiestnené na zadnej časti žrebu. Každá podaná reklamácia musí obsahovať stručný popis reklamovanej udalosti.
- Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uvedenej v § 5 ods. 2) je dátum podaciej poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia podaná.
- Dopyty, žiadosti o informácie, prípadne sťažnosti hráča, súvisiace s jeho účasťou na hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto herného plánu, alebo z nedodržania postupu a pravidiel pri účasti na hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na podanie reklamácie.
- Po podaní reklamácie je NIKÉ povinná začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi NIKÉ písomne priamo hráčovi, ktorý podal reklamáciu (pokiaľ hráč uviedol v reklamácií svoju adresu), najneskôr do 15 dní od uplatnenia reklamácie.
- Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je rozhodujúci kompletný údajový záznam o transakciách súvisiacich s predmetom reklamácie registrovaný v centrálnej databáze systému prevádzkovateľa okamžitej lotérie.

§ 6 - Záverečné ustanovenia

- NIKÉ je viazaná dodržiavať príslušné ustanovenia Zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Všetky rozhodnutia týkajúce sa predaja okamžitých lotérií, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia tohto herného plánu, prináležia NIKÉ. V prípadoch, na ktoré tento herný plán nepamätá, musí sa hráč podrobiť rozhodnutiu prevádzkovateľa – NIKÉ.
- Dôsledky vyplývajúce z nedodržania ustanovení zákona, alebo ustanovení tohto herného plánu hráčom znáša v plnej miere hráč.

Tento herný plán vstupuje do platnosti dňa 21.4.2023
Tento herný plán nadobúda účinnosť dňa 25.5.2023